



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

Association Régionale
des Missions Locales
Nouvelle-Aquitaine

L'ARML Nouvelle-Aquitaine

L'Association Régionale des Missions Locales de Nouvelle-Aquitaine s'est constituée en octobre 2015 à l'initiative des Présidents. Elle rassemble les 43 structures du réseau régional.

L'ARML Nouvelle-Aquitaine a pour objet d'être un lieu ressource pour ses membres et un interlocuteur accessible pour les acteurs et partenaires régionaux et nationaux.

L'État et le Conseil Régional de Nouvelle-Aquitaine ont confié à l'ARML la mission d'animation régionale du réseau et la financent dans le cadre de ses activités.

Élaboré chaque année, le programme régional d'animation vise à répondre aux besoins et attentes des Missions Locales et à faciliter la mise en œuvre et le déploiement des politiques publiques de la Jeunesse.

Les membres du bureau



Thierry MARTY Président (Mission Locale du Libournais)
Samia RIFFAUD Vice-Présidente (Mission Locale de l'agglomération de Limoges)
Pascal GILLARD Vice-Président (Mission Locale de la Saintonge)
Jacqueline CHADEBOST Trésorière (Mission Locale des Graves)
Jean-Louis AMELIN Secrétaire (Mission Locale du Grand Périgueux)

Thierry MOTEAU (Mission Locale du Grand Angoumois)
Alexandre BONNIE (Mission Locale de l'arrondissement de Brive)
Stéphane PFEIFFER (Mission Locale de Bordeaux)
Malika MESSAOUDI-LOUBET (Mission Locale du Pays Villeneuvois)
Christian MILLET-BARBE (Mission Locale du Pays Basque)
Kentin PLINGUET (Mission Locale d'Insertion du Poitou)
Magali VALIORGUE (Mission Locale des Landes)
Eric JEANSANNETTAS (Mission Locale de la Creuse)
Claude BEAUCHAMP (Maison de l'Emploi et des Entreprises Parthenay et Gâtine)

L'équipe de l'ARML



Marie RUEZ, Claudette LEMIÈRE, Laurence MAUBOURGUET
Pascale BASIER, Pauline CHADOURNE, Delphine HAMEL, Sylvain LEDUEY
Frédéric LESELLIER, Patrice MAIXENT, Candice VALLIER, Gaëlle SCHEITHAUER

Les missions de l'ARML

REPRESENTER

L'ensemble des 43 Missions Locales auprès des partenaires régionaux et nationaux

ANIMER

- Les instances régionales de gouvernance
- Les dispositifs de parcours des jeunes (CPO - Accord Cadre Régional)
- L'accès à l'emploi et à l'alternance
- Les réseaux de parrainage
- L'orientation des jeunes (CEP) et l'accès à la formation
- Le GT#8 relatif à l'Obligation de formation des 16-18 ans
- La Mission Médiation Santé et la création des Points Santé en Mission Locale
- L'engagement citoyen
- La mobilité internationale

MUTUALISER

- Le Plan annuel de Développement des Compétences des salariés du réseau (1300)
- La plateforme d'Assistance Technique Régionale i-milo
- La communication stratégique et thématique régionale

COORDONNER

En consortium régional : outillage, suivi et évaluation de l'AAP du PIC IN Système REPERER-MOBILISER embarquant 37 Missions Locales du territoire

VALORISER

- Les actions conduites par les Missions Locales : 43 « laboratoires d'innovation », via les réseaux sociaux et des newsletters thématiques
- Des publications régionales servant un observatoire probant de la Jeunesse & des Territoires

FACILITER

- Les échanges et négociations avec les partenaires régionaux et nationaux
- La fluidité et la stabilité de l'information inter-réseaux des Missions Locales relative aux politiques publiques et leurs adaptations concrètes
- La prise en compte de l'actualité via une veille hebdomadaire
- L'accès coordonné aux Appels à Projets régionaux et nationaux via une veille sur les opportunités

Date de Publication : Mars 2022

Directrice de la publication : Marie Ruez - Rédaction : équipe ARML - Mise en page & Crédits photos : ARML Nouvelle-Aquitaine - photo de couverture ©fotolia

● 102 avenue de Canéjan ● 33600 Pessac

05 57 81 76 50 ● contact@arml-nouvelleaquitaine.fr ● www.arml-na.fr

Le mot du Président



*Chers Présidentes et Présidents,
Directrices et Directeurs des Missions Locales de Nouvelle-Aquitaine
Mesdames et Messieurs nos Partenaires,*

Le rapport d'activité 2021 de l'ARML Nouvelle-Aquitaine reflète le travail de femmes et d'hommes, de professionnels et de bénévoles, qui s'engagent pour et avec les 43 Missions Locales aux côtés de 100 000 jeunes.

Notre association régionale est d'abord un catalyseur d'intelligence collective au service des Missions Locales. Nous respectons la pluralité des territoires et construisons des réponses communes dans l'intérêt des jeunes en s'appuyant sur les politiques Jeunesse nationales et régionales.

Cette année 2021 a été mise à profit pour renforcer et structurer notre équipe régionale dans de nombreux domaines afin de répondre aux défis qui sont devant nous : accueil de nouveaux collaborateurs issus des Missions Locales, interventions d'experts qui nous ont permis de « prendre la hauteur nécessaire », développement d'outils et supports numériques, production de modélisations essentielles à la compréhension du travail engagé par les équipes des Missions Locales, animation renforcée du partenariat institutionnel...

Force est de constater que l'équipe régionale fait preuve des compétences attendues et d'un engagement sans faille aux côtés des élus et des professionnels des 43 Missions Locales !

Nous avons été au rendez-vous du doublement de la Garantie Jeunes dans le cadre du plan de Relance, au rendez-vous de la mise en emploi des jeunes dans le cadre du Plan de Remobilisation pour l'Emploi, au rendez-vous de la mise en œuvre de l'obligation de formation des 16-18 ans et au rendez-vous de la montée en puissance de l'offre de formation du Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine : les jeunes que nous accompagnons quotidiennement ont bénéficié pleinement des politiques Jeunesse déployées en leur faveur. L'ARML Nouvelle-Aquitaine s'est également investie sans compter aux côtés des acteurs du Plan National de Lutte contre la Pauvreté et s'est montrée particulièrement proactive dans de nombreux domaines pour défendre l'accès aux droits des jeunes.

En 2022, grâce aux ressources complémentaires de l'Etat, nous renforcerons notre appui aux 43 Missions Locales pour la réussite du Contrat d'Engagement Jeune en valorisant la pluralité des propositions : nous allons investir plus encore le domaine de l'Ingénierie Recherche et Développement, nous nous engagerons dans la démarche de labellisation

du réseau, la communication et le développement d'outils numériques. Nous poursuivrons nos efforts pour contribuer à la bonne adéquation entre opportunités et demandes des jeunes du territoire en lien avec l'État, le Conseil Régional de Nouvelle-Aquitaine, l'Education Nationale et Pôle Emploi. Nous nous appuierons notamment sur la déclinaison concrète de notre récente « Charte de coopération pour l'emploi des jeunes » qui nous lie aux partenaires clés du monde économique pour impulser de nouvelles actions renforçant l'insertion professionnelle des jeunes.

Nous soutiendrons les Missions Locales dans la définition de leurs projets associatifs : au-delà des politiques publiques nationales et régionales, les Missions locales se définissent depuis 40 ans par un projet local qui leur est propre pour accompagner la jeunesse dans toutes ses dimensions : accès aux droits, accès à la santé, découverte de la citoyenneté, de la culture, ouverture sur le monde... en lien avec leur environnement proche (départements, intercommunalités, communes et associations).

Vous le savez parfaitement, vous y êtes confrontés chaque jour, les jeunes se construisent dans une époque particulièrement anxiogène : une interrogation sur la pérennité de notre mode de vie en lien avec le changement climatique, une pandémie qui les a contraints à s'isoler pendant plusieurs mois et à adopter des comportements de distanciation sociale et aujourd'hui... les incertitudes liées à la guerre en Europe.

Toutes ces incertitudes ne doivent pas générer un gouffre d'incompréhension entre les jeunes et les adultes que nous sommes. Ces incertitudes sur « un avenir meilleur » appellent chacun d'entre nous à être particulièrement à l'écoute, bienveillants et réactifs aux préoccupations de chaque jeune d'où qu'il vienne. Nous venons de faire traduire l'offre de service des Missions Locales afin que les jeunes ukrainiens puissent, dès leur arrivée en Nouvelle-Aquitaine, bénéficier des compétences des 1 350 conseillers qui agissent sur l'ensemble du territoire.

Chers Présidentes et Présidents, Directrices et Directeurs des Missions Locales de Nouvelle-Aquitaine, Mesdames et Messieurs nos Partenaires, je vous remercie de votre présence à ce temps important de notre vie associative. Découvrons ensemble et dans le moindre détail le rapport d'activité 2021 de notre association régionale et surtout, échangeons sur les perspectives que nous devons ouvrir à la jeunesse !

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Marty', with a long horizontal stroke extending to the right.

Thierry MARTY,
Président de l'ARML Nouvelle-Aquitaine

Une vie associative rythmée

Les instances associatives de l'ARML se réunissent régulièrement autour des sujets qui font l'actualité du réseau :

- 8 Bureaux
- 1 Assemblée Générale Ordinaire le 17 mars
- 2 conférences régionales des Présidents des Missions Locales

9 axes stratégiques en 2021



En direct d'une réunion de bureau

Mercredis des élus

Poursuite du **cycle de formations** amorcé en 2020, à destination des **élus** des Missions Locales afin de permettre à chacun d'acquérir un socle de connaissances incontournables pour l'exercice de leur mandat :

Un programme articulé autour de 5 modules distanciels d'une durée de 2h portant sur des thématiques choisies par les élus et professionnels :

- « **Mieux comprendre les jeunes générations** » par Daniel OLLIVIER, Sociologue des organisations et Directeur associé THERA Conseil
- « **Parcours de jeunes et expériences des dispositifs d'insertion** » par Julie COURONNE,

Chargée d'études et de recherche à l'INJEP

- « **La démarche stratégique d'élaboration du projet associatif** » par Isabelle LACHAUSSÉE, Consultante LI CONSULTING
- « **Les pratiques numériques des jeunes en insertion socio-professionnelle** » par Paul SONCOURT Délégué Territorial EMMAÜS CONNECT
- « **L'accompagnement des jeunes dans le contexte actuel** » par Agnès HEIDET Consultante et formatrice sur le champ de l'accompagnement des trajectoires professionnelles XOAH Formation & Conseil.

Les mercredis des élu.e.s

En visioconférence*



Daniel Ollivier



Paul Soncourt



Agnès Heidet

Accompagnement au projet associatif stratégique en Mission Locale

Ingénierie et déploiement régional du séminaire dédié au projet stratégique associatif animé en partenariat avec LI CONSULTING.

PESSAC
30 Novembre



ANGOULÊME
1^{er} Décembre



LIMOGES
3 Décembre



Les 43 Missions Locales de Nouvelle-Aquitaine sont toutes différentes. Elles tiennent à offrir aux jeunes un accès identique aux droits, quelle que soit leur configuration territoriale. Il apparaît donc indispensable d'échanger ensemble sur notre actualité trépidante et de façon plus spécifique sur les sujets structurants identifiés.

Rassembler, porter et formaliser : tels sont les 3 piliers et la raison d'être de l'Association Régionale des Missions Locales.

Le point de situation régionale hebdomadaire

42 points de situation régionale

Rendez-vous incontournable du jeudi après-midi avec les directions des 43 Missions Locales de Nouvelle-Aquitaine, le point de situation permet de partager les sujets prioritaires et donne lieu à une synthèse formalisée à destination des équipes de pilotage.

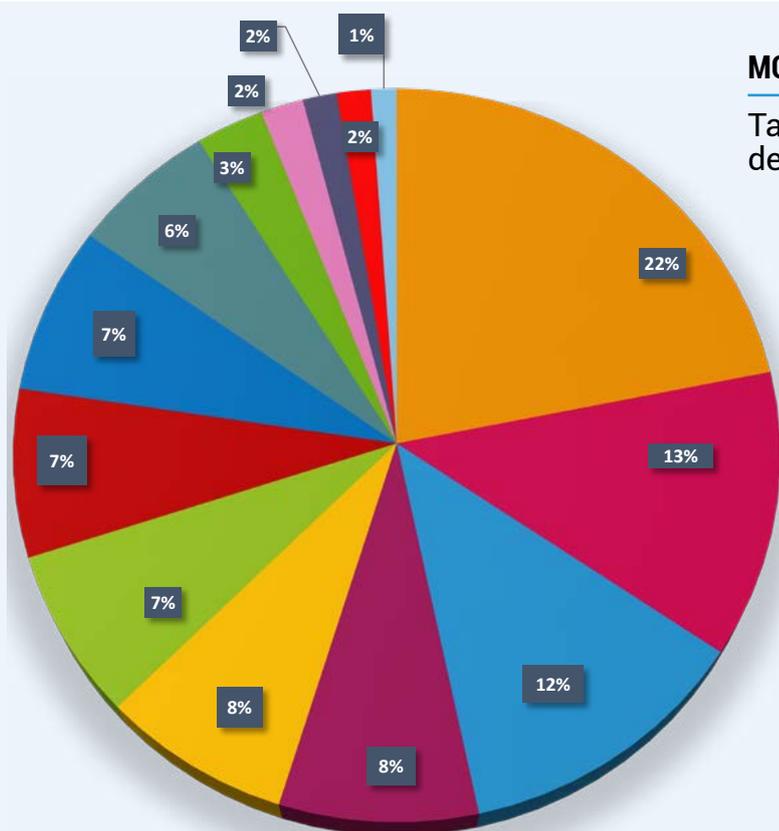


En direct d'un point de situation hebdomadaire

Des réunions territorialisées des directions des Missions Locales

3 réunions territorialisées

Accueillies dans les Missions Locales de l'agglomération de Limoges, de Bordeaux et de la Saintonge.



MODÉLISATION DE L'ANIMATION RÉGIONALE

Taux de participation aux groupes de travail régionaux par thématique

- Relation entreprise
- Garantie jeunes renouvelée
- Pilotage mesures régionales et nationales
- Prise en main Système d'information i-milo
- Repérage des jeunes - INSystème
- Mission Médiation Santé
- Obligation de formation des jeunes
- Orientation et formation des jeunes
- Vie associative
- Plan de développement des compétences des salariés
- Stratégie de communication
- Parrainage vers l'emploi
- Partenariat ASP
- Engagement citoyen

Les instances régionales de coordination des acteurs

- 10 comités de suivi des Objectifs Territoriaux Partagés du Plan Jeunes
- 8 comités de pilotage Stratégie Nationale de Lutte contre la Pauvreté Obligation de formation
- 6 commissions régionales emploi et formation professionnelle (CREFOP)
- 5 comités de suivi régionaux AFPA promo 16-18
- 3 comités techniques et 1 comité de pilotage État - Région
- 3 comités techniques et 1 comité stratégique État - Pôle Emploi
- 3 comités de suivi régionaux ASP - DREETS
- 1 comité Éthique et Opérationnel



Les 43 Missions Locales invitées au Conseil Régional



Les 43 Missions Locales invitées à la Préfecture

Des contributions nationales

- 30 Conférences Techniques ARML - UNML
- 10 groupes de travail Assistance Technique Régionale i-milo
- 8 groupes de travail Relation Entreprise et monde économique
- 6 commissions associatives nationales communication
- 4 groupes de travail structuration du réseau
- 3 groupes de travail obligation de formation
- 2 rencontres Médiation santé UNML - Caisse nationale d'assurance maladie (CNAM)
- 2 groupes de travail nationaux Service Civique
- 1 comité de pilotage national plan de lutte contre la pauvreté obligation de formation
- 1 commission Paritaire Emploi Formation (CPNEF)
- 1 intervention au Carrefour National des Initiatives Numériques du réseau
- 1 journée professionnelle APF France Handicap
- 1 webinar national UNML - Chambre de Métiers et de l'Artisanat Interdépartementale (CMAI)
- Le Salon des Maires de France

OBSERVATOIRE

- Maintenance du portail régional de pilotage i-milo
- Exploitation de données i-milo issues de l'entrepôt régional
- Modélisation mensuelle régionale et départementale relative au suivi de l'ensemble des mesures



- Veilles et alertes
- Elaboration de chartes de saisie, notes de procédure et questions réponses
- Mise à jour annuelle du comparateur de territoire

COMMUNICATION

- [8 newsletters dédiées au Plan Jeunes](#)
- 6 newsletters thématiques
- [Chiffres clés régionaux annuels](#)
- [Baromètre régional des jeunes](#)
- Envoi de 5 communiqués de presse
- Veille informative hebdomadaire sur l'actualité des politiques jeunesse, les thématiques portées par les Missions Locales et les appels à projet auxquels elles sont éligibles



Conférence de Presse Plan de Relance



Sur le plateau de l'émission « C'est mon boulot »



Au Salon des Maires de France

Le plan régional de professionnalisation porté par l'ARML, construit sur la base des remontées des besoins des 1300 salariés du réseau, s'inscrit dans les orientations fixées par la branche professionnelle. En complément, des offres de formation portées par nos partenaires sont proposées. Une mobilisation inédite, cette année encore, pour adapter les formations à distance (FOAD) en raison de la crise sanitaire.

Innovation et créativité pour mieux accompagner les jeunes et les entreprises



QUELQUES CHIFFRES

48 formations déployées à travers **74 sessions** :

- 58 sessions dans le cadre du Plan Régional de Formation
- 16 Actions Collectives Nationales issues du catalogue Uniformation

3 modules Garantie Jeunes déployés à travers **8 sessions** portées par l'ARML Grand-Est
703 inscriptions

Un programme enrichi

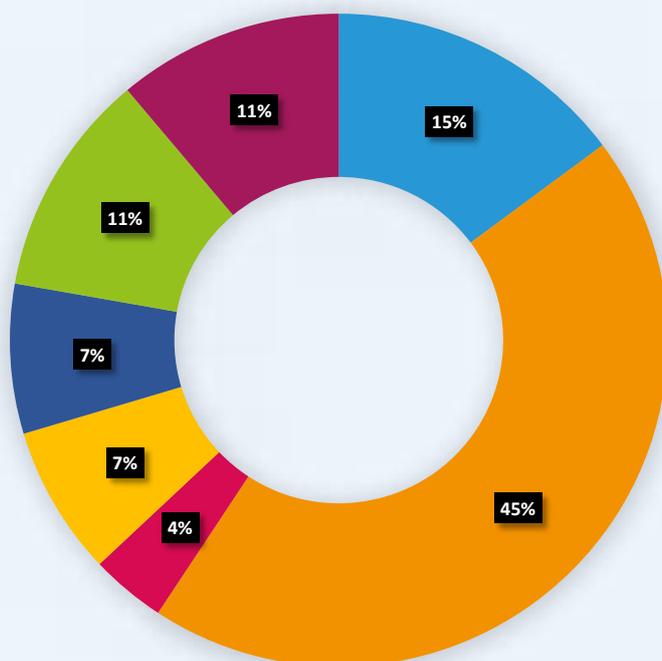
Prévention et santé des jeunes

Organisation de 2 modules en partenariat avec l'ARS et Uniformation :

- Implanter le programme « Like You » en Mission Locale
- Développer les compétences psychosociales des jeunes accompagnés en Mission Locale

Accompagnement des jeunes à distance

Organisation d'un webinar en partenariat avec WeTechCare



THÉMATIQUES DES ACTIONS DE FORMATION

par axe de la convention collective nationale

- Accueil / Accompagnement / Orientation du public
- Accompagnement des publics spécifiques
- Communication externe / interne
- Développement des compétences techniques
- Observation, développement et ingénierie de projet
- Pilotage des structures / RH / Gestion comptable et financière
- Rapprochement jeunes / entreprises

« Rien ne se fera sans les jeunes. [Toute politique] ne peut être entreprise et menée à bien qu'avec ceux à qui elle s'adresse. C'est à eux qu'il revient de donner à l'ensemble des forces sociales concernées des raisons de s'acharner à construire de nouvelles voies. » Bertrand Schwartz, rapport sur l'insertion professionnelle et sociale des jeunes remis au Premier ministre en 1981.

La loi du 18 janvier 2005 de programmation pour la cohésion sociale crée un droit à l'accompagnement pour l'ensemble des jeunes « de seize à vingt-cinq ans révolus en difficulté et confrontés à un risque d'exclusion professionnelle » en précisant que chacun « a droit à un accompagnement, organisé par l'Etat, ayant pour but l'accès à la vie professionnelle. » (Article L322-4-17-1).

Plan d'accompagnement régional

- Programmation de WebAteliers « **Pilotage** » et « **Métier** » : **la Garantie Jeunes rénovée, en route vers le CEJ !**
- **Portage régional et déploiement local de l'expérimentation « Mieux accueillir les jeunes »** : afin de désinstitutionnaliser leur approche, 21 Missions Locales se sont lancées dans la transformation de leurs espaces d'accueil. L'ARML grâce à un projet porté par l'UNML avec Com'BySchool a conjointement organisé la livraison de 16 écrans géants d'information à installer à l'accueil des Missions Locales



Mission Locale de l'Agglomération de Limoges



Mission Locale Ribéracais
Vallée de l'Isle



Mission Locale des Deux Rives

Partenariats institutionnels

- 10 comités de suivi mensuels ARML - État - Région dédiés à l'observation des parcours des jeunes et des programmes
- 1 comité de pilotage Région - Éducation nationale - État
- 2 comités de pilotage nationaux UNML - DGEFP - ARML autour de la Garantie Jeunes rénovée
- 2 conférences nationales ministérielles relatives à la Garantie Jeunes rénovée et le déploiement du CEJ

42 WEBATELIERS RÉGIONAUX > 490 participants

- Concertation régionale des pilotes
- Ateliers « pilotage » visant la compréhension collective et l'adoption de modalités organisationnelles et pratiques pédagogiques nouvelles
- Ateliers « métier » visant l'échange de pratiques professionnelles entre les conseillers
- Rencontre partenariale pour la mise à disposition d'écrans d'information et de communication dans les espaces d'accueil des Missions Locales



OBSERVATOIRE

- Profilage des jeunes entrés en Garantie Jeunes
- Suivi régional et local des objectifs d'entrées en Garantie Jeunes

COMMUNICATION

- Édition régionale du Baromètre des Missions Locales : 3 831 jeunes néo-aquitains ont pris la parole sur leur Mission Locale



Les objectifs ambitieux portés par le PACTE régional ont été atteints en 2021 : les Missions Locales, en lien étroit avec leurs partenaires locaux et régionaux, sont pleinement engagées autour de l'accès à la formation et à la qualification des jeunes.

Plan d'accompagnement régional

- Programmation de WebAteliers **Pilotage et Métier** : « **La formation : tremplin pour le parcours des jeunes** » visant à s'approprier l'offre de formation régionale et les aides mobilisables (rémunération des stagiaires, mobilité, logement)
- Accompagnement des professionnels au **déploiement de l'obligation de formation** des jeunes mineurs
- Constitution d'un groupe projet observatoire pour **caractériser le profil des jeunes entrés en formation** et en vue d'une publication en 2022



En direct d'un WebAtelier sur la thématique de la formation des jeunes

Partenariats institutionnels

8 comités de pilotage autour de la formation des jeunes pour :

- Contribuer à l'atteinte des objectifs territoriaux d'entrée en formation
- Optimiser les process en prescription
- Anticiper les besoins en recrutement des filières en tension



Tournage de la vidéo « Obligation de formation, passer d'un droit formel à un droit réel »



20 WEBATELIERS RÉGIONAUX > 362 participants

- Évolution du régime de la rémunération des stagiaires de la formation professionnelle : PIC et règlement d'intervention du Conseil Régional
- Amélioration de l'interconnexion entre i-milo et RAFAEL
- Aides individuelles à la qualification de la Région et de Pôle Emploi
- Fonctionnement de ParcoursSup en partenariat avec le SAIO de Poitiers
- Certification Cléa et Transitions Pro
- Portail de Requête « Formation des jeunes »
- Formations du sanitaire et du social
- Charte de saisie Formation
- Gestion de l'obligation de formation dans i-milo

OBSERVATOIRE

- Optimisation de la charte de saisie i-milo relative à l'offre de service formation et mise à jour de la documentation et des requêtes de contrôle
- Rédaction d'une charte de saisie simplifiée pour l'obligation de formation
- Élaboration de tableaux de bord de suivi et de bilan
- Outillage de l'analyse des parcours : monographies de jeunes mineurs
- Etudes sur les profils des jeunes en formation, parcours des jeunes en HSP et actions qualifiantes

COMMUNICATION

- « Le décodeur de la formation » un outil pédagogique à destination des jeunes et des conseillers co-construit sur une idée originale de la Mission Locale d'insertion du Poitou
- « Obligation de formation, passer d'un droit formel à un droit réel » : une vidéo témoignage de jeunes mineurs, parents et professionnels, en partenariat avec la Mission Locale du Grand Périgueux, campagne de promotion de 4 extraits de la vidéo sur la page facebook de l'ARML pendant 1 mois
- [1 newsletter focus Formation des jeunes néo-aquitains](#)

Avec 2021, s'achève la coordination du consortium INSysteme, né de la réponse à l'appel à projet du Plan d'Investissement dans les Compétences « repérer et mobiliser les publics invisibles, en particulier les plus jeunes d'entre eux ». Une mise en mouvement inédite du réseau des Missions Locales en faveur du repérage et de la (re)mobilisation des jeunes NEET vers le droit commun.

Plan d'accompagnement régional

- Programmation de **WebAteliers Pilotage et Métier** à destination des professionnels sur le suivi de cette action initiée en 2019
- **Développement et déploiement de l'application mobile régionale « Ma Mission Locale »** qui permet aux jeunes (à tout moment et en 1 clic) d'accéder à toutes les informations de leur Mission Locale. 32 Missions Locales néo-aquitaines utilisent l'application mobile



- **Organisation d'un webinar « Aller-vers et accompagner via le numérique »** en partenariat avec WeTechCare pour répondre au besoin des référents en terme d'accompagnement à distance

Les jeunes	Les conseiller.es
1 100 jeunes ont obtenu leur Mission Locale	25 Missions Locales ont 42 en moyenne d'activités
140 Missions Locales complètes et utilisables par secteur de compétence	250 offres d'emploi et 200 activités sont réalisées en ligne par 10 Missions Locales
100 demandes de pré-inscription ont été reçues	

 The slide also mentions 'Le 11 février 2021' and 'Première mesure d'impact février à mai 2021'. Other elements include logos for 'Association Régionale des Missions Locales' and 'Carrefour des Initiatives Numériques'.

WETECHCARE

Présentation de l'application mobile « Ma Mission Locale » au Carrefour National des Initiatives Numériques du réseau des Missions Locales



19 WEBATELIERS RÉGIONAUX > 272 participants

- Présentation de l'application régionale « Ma Mission Locale »
- Suggestions d'évolution des fonctionnalités de l'application mobile
- « Aller-vers et accompagner via le numérique » animés par We Tech Care
- Accompagnement à la préparation des bilans quantitatifs, financiers et pédagogiques de l'action
- Présentation régionale du bilan intermédiaire

OBSERVATOIRE

- Alimentation trimestrielle du collecteur de données du Ministère, de données extraites d'i-milo
- Amélioration de la malette d'outils INSysteme
- Optimisation de tableaux de bord de suivi et de bilan
- Élaboration d'un formulaire de saisie en ligne des résultats des questionnaires de satisfaction
- Suivi statistique de l'utilisation de l'Appli Mobile « Ma Mission Locale »

COMMUNICATION

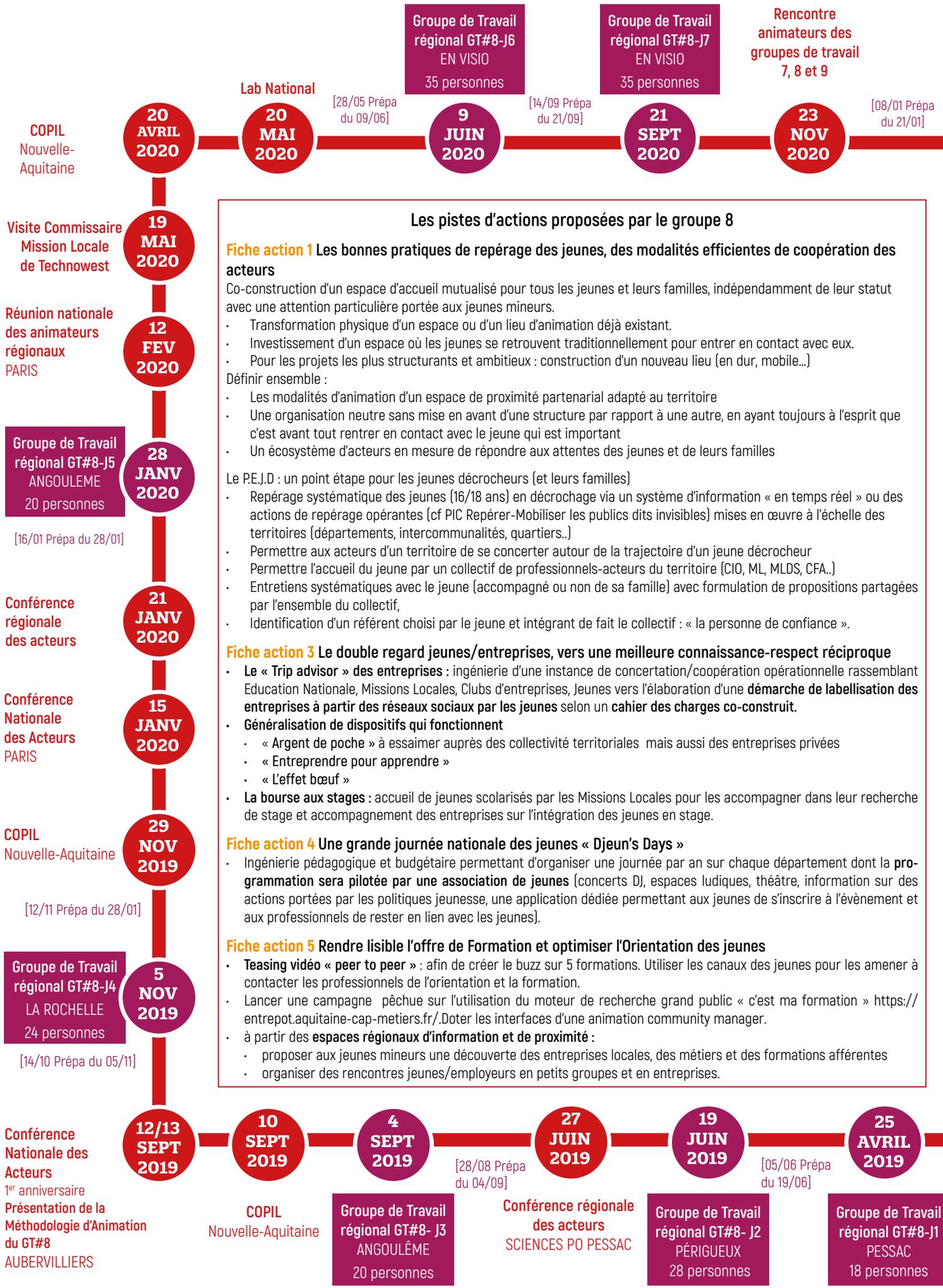
- Lancement de l'application mobile le 11 février auprès du grand public
- 1 [newsletter « Ma Mission Locale dans la poche »](#)
- 1 kit de communication dont une vidéo de promotion réalisée avec les jeunes
- Mise en lumière hebdomadaire sur les réseaux sociaux d'une action locale INSysteme

Partenariats institutionnels

2 comités de pilotage Région - Éducation Nationale - État



Stratégie de Prévention et de lutte contre la pauvreté - Groupe de Travail #8



Les pistes d'actions proposées par le groupe 8

Fiche action 1 Les bonnes pratiques de repérage des jeunes, des modalités efficaces de coopération des acteurs

Co-construction d'un espace d'accueil mutualisé pour tous les jeunes et leurs familles, indépendamment de leur statut avec une attention particulière portée aux jeunes mineurs.

- Transformation physique d'un espace ou d'un lieu d'animation déjà existant.
- Investissement d'un espace où les jeunes se retrouvent traditionnellement pour entrer en contact avec eux.
- Pour les projets les plus structurants et ambitieux : construction d'un nouveau lieu (en dur, mobile..)

Définir ensemble :

- Les modalités d'animation d'un espace de proximité partenarial adapté au territoire
- Une organisation neutre sans mise en avant d'une structure par rapport à une autre, en ayant toujours à l'esprit que c'est avant tout rentrer en contact avec le jeune qui est important
- Un écosystème d'acteurs en mesure de répondre aux attentes des jeunes et de leurs familles

Le P.E.J.D : un point étape pour les jeunes décrocheurs (et leurs familles)

- Repérage systématique des jeunes (16/18 ans) en décrochage via un système d'information « en temps réel » ou des actions de repérage opérantes (cf PIC Repérer-Mobiliser les publics dits invisibles) mises en œuvre à l'échelle des territoires (départements, intercommunalités, quartiers..)
- Permettre aux acteurs d'un territoire de se concerter autour de la trajectoire d'un jeune décrocheur
- Permettre l'accueil du jeune par un collectif de professionnels-acteurs du territoire (CIO, ML, MLDS, CFA..)
- Entretiens systématiques avec le jeune (accompagné ou non de sa famille) avec formulation de propositions partagées par l'ensemble du collectif,
- Identification d'un référent choisi par le jeune et intégrant de fait le collectif : « la personne de confiance ».

Fiche action 3 Le double regard jeunes/entreprises, vers une meilleure connaissance-respect réciproque

- Le « Trip advisor » des entreprises : ingénierie d'une instance de concertation/coopération opérationnelle rassemblant Education Nationale, Missions Locales, Clubs d'entreprises, Jeunes vers l'élaboration d'une **démarche de labellisation des entreprises à partir des réseaux sociaux par les jeunes** selon un **cahier des charges co-construit**.

Généralisation de dispositifs qui fonctionnent

- « Argent de poche » à essaimer auprès des collectivités territoriales mais aussi des entreprises privées
- « Entreprendre pour apprendre »
- « L'effet bœuf »

- **La bourse aux stages** : accueil de jeunes scolarisés par les Missions Locales pour les accompagner dans leur recherche de stage et accompagnement des entreprises sur l'intégration des jeunes en stage.

Fiche action 4 Une grande journée nationale des jeunes « Djeun's Days »

- Ingénierie pédagogique et budgétaire permettant d'organiser une journée par an sur chaque département dont la **programmation sera pilotée par une association de jeunes** (concerts DJ, espaces ludiques, théâtre, information sur des actions portées par les politiques jeunesse, une application dédiée permettant aux jeunes de s'inscrire à l'évènement et aux professionnels de rester en lien avec les jeunes).

Fiche action 5 Rendre lisible l'offre de Formation et optimiser l'Orientation des jeunes

- **Teasing vidéo « peer to peer »** : afin de créer le buzz sur 5 formations. Utiliser les canaux des jeunes pour les amener à contacter les professionnels de l'orientation et la formation.
- Lancer une campagne pêcheuse sur l'utilisation du moteur de recherche grand public « c'est ma formation » <https://entrepot.aquitaine-cap-metiers.fr/>. Doter les interfaces d'une animation community manager.
- à partir des **espaces régionaux d'information et de proximité** :
 - proposer aux jeunes mineurs une découverte des entreprises locales, des métiers et des formations afférentes
 - organiser des rencontres jeunes/employeurs en petits groupes et en entreprises.

Obligation de formation et accompagnement de tous les jeunes en NOUVELLE-AQUITAINE



LE DOUBLE REGARD JEUNES/ENTREPRISES Vers une meilleure connaissance réciproque

Jeunes et entreprises, des regards croisés sur l'emploi : organisation de sessions de théâtre forum rassemblant entreprises, jeunes, famille, professionnels de l'insertion... Un creuset d'innovation à documenter pour innover ensemble et changer les représentations.

1

MIEUX ACCUEILLIR LES JEUNES

« Passer du face à face au côté à côté » : désinstitutionnaliser les cadres d'intervention des professionnels

- Repenser les espaces accueils afin qu'ils soient plus conviviaux et qu'ils donnent envie de revenir pour se rencontrer entre pairs : musique de fond, canapés, wifi, accueil en plein air si le lieu s'y prête...
- Questionner la posture professionnelle ou le difficile « pas de côté » : le tutoiement/vouvoiement – la bise ou poignée de main – le code « langage » et les vocables spécifiques (ACRONYMES déconcertants pour les jeunes) – le chemin d'accès aux bureaux (qu'est-ce qu'on y rencontre ?) – accueil sur rdv ou sans rdv.

« Ne viens pas à la Mission Locale, tu risques de trouver du travail ! »

- Réalisation d'une campagne régionale de communication « pêchue » qui fasse écho à tous les jeunes et qui leur donne envie de se rendre à la Mission Locale : « Ne viens pas à la Mission Locale, tu risques de trouver du travail ! » - « La Mission Locale, c'est pas que pour les bolos ! » -
- Développer la présence de la Mission Locale sur les réseaux sociaux et les services en ligne (parfois plus facile de poser des questions en ligne que de se déplacer dans le cadre du premier contact) : tchat, forum de questions, réseaux sociaux, promeneurs du net...

« Amène du monde à ta Mission Locale ! »

un mode adapté (peer to peer) pour replacer les jeunes dans une dynamique positive et constructive. Favoriser la cooptation entre jeunes : si j'amène un jeune à la Mission Locale et qu'il intègre le PACEA, j'ai un bon de réduction au magasin de sport, une entrée cinéma...

2

3 fiches ACTION réalisées

3

RÉUSSITE CONNECTÉE

En partenariat avec la fondation Break Poverty, 21 Missions Locales ont équipé d'un ordinateur et d'une connexion internet 385 jeunes mineurs en situation de précarité numérique. Un accompagnement pédagogique via les Pass Numériques leur a été également proposé.



« La co-construction du projet avec les jeunes est une condition sine qua non de la réussite de la mesure 8 »

13
FÉV
2019

[24/04 Prépa
du 25/04]

Journée Nationale
d'information des
Animateurs Régionaux
PARIS

19
DÉC
2018

Conférence
régionale des acteurs
SCIENCES PO PESSAC

les dates
à retenir
depuis 2018

Les Missions Locales accompagnent les jeunes et les entreprises. Dans la période, elles ont trouvé les modalités et adaptations nécessaires afin que chaque jeune accède à « sa » solution.

Plan d'accompagnement régional

- Programmation annuelle de **WebAteliers Pilotage et Métier** à destination des professionnels sur les thématiques de l'emploi, de l'alternance et de l'inclusion des jeunes en situation de handicap
- **Renforcement du partenariat avec les GEIQ** à travers 8 rencontres territorialisées visant à identifier les besoins en alternance, à partager les actions réussies et favoriser les projets locaux.

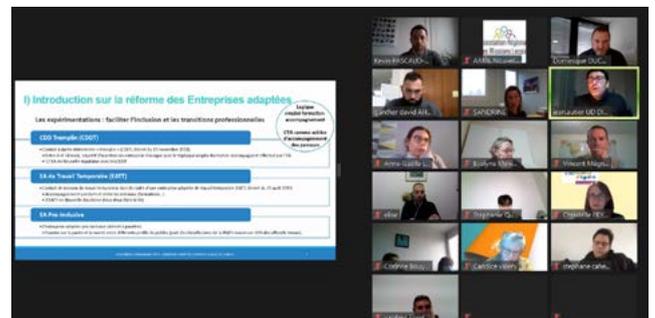


62 WEBATELIERS RÉGIONAUX > 600 participants

- **Alternance** : mise à jour des connaissances, outils mobilisables, critères de prise en charge et process administratifs, Prépa Apprentissage
- **Handicap** : Intervention des partenaires sur le handicap psychique, la déficience visuelle, la RQTH, le Dispositif Emploi Accompagné, les CDD Tremplin, les Entreprises Adaptées et les entreprises pro-inclusives
- Reconversion professionnelle
- Lever les freins : aides au logement, mobilité, handicap
- La Relation Entreprise dans i-milo
- Mise en oeuvre de l'allocation dans le cadre de l'AIJ
- Mise en relation des Missions Locales avec les organisateurs des 56 jobdating du plan 1 jeune 1 solution



- Développement du partenariat amorcé en 2019, avec les **acteurs engagés pour l'inclusion des jeunes en situation de handicap** :
 - mieux connaître l'offre de services des acteurs du champ du handicap
 - sensibiliser et outiller les professionnels afin de sécuriser les parcours des jeunes
 - sensibiliser les employeurs dans la mise en œuvre d'une politique d'emploi inclusive.



- **Portage régional et déploiement local de l'expérimentation « double regard jeunes et entreprises »** contribuant à une meilleure connaissance des jeunes des entreprises locales et... vice versa. 4 Missions Locales se sont lancées dans cette aventure pour inventer et construire des passerelles facilitant l'insertion professionnelle des jeunes en rupture scolaire.



DOUBLE REGARD Jeunes ↔ Entreprises



- Développement du **partenariat avec les acteurs régionaux « clés » du monde économique** en vue de la création d'une charte de coopération régionale pour l'emploi des jeunes lancée le 19 janvier 2022 :
 - accompagner ensemble les jeunes vers et dans l'emploi
 - renforcer l'interconnaissance sur les territoires
 - optimiser l'information à destination des jeunes et des recruteurs



Parrainage pour l'emploi des jeunes

Coordination de l'animation des 41 réseaux de Parrainage vers l'Emploi (dont 22 Missions Locales) :

- Organisation de la **rencontre régionale des réseaux**
- Animation de **3 réunions thématiques** autour :
 - du recrutement des bénévoles
 - du parrainage en quartiers prioritaires de la ville
 - de l'actualisation des deux kits bénévole et animateur
- **Mise en œuvre de 6 formations** à destination des bénévoles :
 - Techniques de recrutement et nouvelles tendances
 - Améliorer sa communication dans l'accompagnement parrainage
 - Accompagner les nouvelles générations dans une démarche d'insertion professionnelle
 - Projection positive et estime de soi
 - Comment enrichir sa carte de visite virtuelle et sa communauté digitale LinkedIn
 - Se fixer des objectifs



Partenariats institutionnels

- 10 comités de suivi régionaux dédiés aux objectifs territoriaux partagés emploi (État, Région, Pôle emploi)
- 10 comités de suivi régionaux apprentissage
- 4 groupes de travail régionaux avec les partenaires économiques pour la co-construction de la charte de coopération régionale
- 4 comités de suivi régionaux des Entreprises Adaptées
- 3 comités de pilotage (1 national et 2 régionaux) autour de l'inclusion des jeunes en situation de handicap
- Groupes de travail : « Alternance handicap » et « Intérim handicap » pilotés par le PRITH
- Participation au comité de pilotage prépa apprentissage avec la CCI Nouvelle-Aquitaine
- 1 comité de pilotage parrainage

OBSERVATOIRE

- Exploitation de données i-milo issues de l'entrepôt régional pour la publication de 12 modélisations mensuelles (régionales et départementales) des mesures du plan de relance
- Extraction de données « Qualification des entrées en apprentissage 2020 »
- Outils de cartographie des entreprises adaptées néo-aquitaines

COMMUNICATION

- Kit à destination des employeurs : tableau récapitulatif des aides du plan jeunes, 9 fiches mesures, 1 plaquette, 1 modèle de présentation et 4 visuels clés en main
- Guide pratique OPCO à l'usage des conseillers : Annuaire, Dossier de presse Inter-opco, Supports de présentation, Présentation institutionnelle, Offre de service OPCO Mission Locale et 3 Supports ciblés jeunes, salariés et employeurs
- 9 Newsletters régionales : 7 dédiées au Plan jeunes, 1 à l'[inclusion des jeunes en situation de handicap](#) et 1 à l'expérimentation « [double regard jeunes-entreprises](#) »
- Prototype de la charte de coopération régionale pour l'emploi des jeunes et outillage local afférent
- Logo « double regard Jeunes et entreprises » et objets promotionnels

La prise en compte de la santé dans les parcours des jeunes contribue à fonder l'accompagnement global. Les professionnels des Missions Locales le démontrent au quotidien.

Plan d'accompagnement régional

- Programmation de **WebAteliers Pilotage et Métier** dédiés à la création et le développement des Points Santé
- Mise en place d'une **hotline hebdomadaire** à destination des référents santé du réseau
- Organisation le 9 décembre de la **journée régionale santé** à destination de 55 professionnels, élus et partenaires : « **Missions Locales et Jeunes Néo-Aquitains pendant la crise sanitaire : une opportunité d'adapter l'accompagnement santé** »



Partenariats institutionnels

8 comités de pilotage autour de la prévention santé du public jeune pour :

- Mettre en œuvre des formations financées par l'ARS
- Participer à l'évaluation de la feuille de route santé de la Nouvelle-Aquitaine
- Renforcer le partenariat avec l'IREPS via une convention cadre déclinée localement pour doter d'un espace de documentation l'ensemble des Points Santé des Missions Locales



Le Point Santé de la Mission Locale d'Insertion du Poitou

Rédaction du rapport « Orienter les jeunes vers le bilan de santé de la CPAM : état des lieux du partenariat Missions Locales et centres d'examen de santé de Nouvelle-Aquitaine 2019-2020 »

Participation aux travaux nationaux de rénovation du Parcours Santé Jeunes organisés par la CNAM



28 WEBATELIERS RÉGIONAUX > 403 participants

- Mission Médiation Santé : bilan et perspectives
- Instances de pilotage d'un Point Santé
- Diagnostic partagé du Point Santé intérêt et méthode
- Démarche de conventionnement locale dans le cadre d'un Point Santé
- Démarche d'auto-évaluation des actions du Point Santé
- Animation des ateliers santé à distance en partenariat avec WeTechCare
- Appli mobile TU ME PLAY : lancement d'une expérimentation pour la diffusion de kits de prévention en santé sexuelle
- Dispositif Prescription d'Exercice Physique pour la Santé (PEPS)
- « Développer les compétences psychosociales des jeunes accompagnés en Mission Locale » formation en partenariat avec l'ARS et Uniformation
- « Implanter le programme LIKE YOU en Mission Locale » formation en partenariat avec l'ARS et Uniformation
- « Les ateliers Santé environnementale auprès des jeunes » formation en partenariat avec la Mutualité Française

OBSERVATOIRE

- Optimisation de la charte de saisie i-milo relative à l'offre de service santé
- « Profilage des jeunes néo-aquitains ayant bénéficié de l'offre de service santé des Missions Locales » exploitation de données i-milo issues de l'entrepôt régional
- « Mobilisation de l'offre de service santé dans le contexte Covid-19 » exploitation de données i-milo issues de l'entrepôt régional
- Edition régionale des « Chiffres clés santé et crise sanitaire »

COMMUNICATION

- Kit de communication adaptable localement
- Plan de communication régional des Points Santé



Maîtriser les outils numériques pour l'accompagnement socioprofessionnel des jeunes, contribuer à la lutte contre la fracture numérique, s'appuyer sur les réseaux sociaux pour mieux atteindre les jeunes : des sujets cruciaux en 2021 !

Plan d'accompagnement régional

- Constitution d'un groupe projet pour réaliser un **état des lieux des pratiques numériques des Missions Locales et des jeunes**. Cette analyse (enquête globale et entretiens individuels de professionnels, micro-trottoirs auprès des jeunes, ateliers « focus group ») menée par notre partenaire WeTech-Care a fait émerger des préconisations pour la mise en oeuvre d'une stratégie numérique régionale en 2022



- Portage régional et déploiement local du **programme « Réussite Connectée »** mené en partenariat avec la Fondation Break Poverty et 21 Missions Locales pour équiper 385 jeunes mineurs identifiés en situation de précarité numérique. Cet équipement comprend un ordinateur, une clef de connexion activée pour une durée d'un an ainsi qu'un accompagnement pédagogique renforcé via le « Pass Numérique »
- **Développement d'un extranet régional** pour un accès rapide, actualisé et sécurisé à toutes les ressources régionales avec une possibilité de recherche optimisée par mots-clés. Ouverture prévue en mars 2022

Partenariats institutionnels

2 comités de pilotage autour de l'inclusion numérique avec la Fondation Break Poverty, le SGAR et la Région Nouvelle-Aquitaine

4 WEBATELIERS RÉGIONAUX > 64 participants

- Les enjeux globaux et spécifiques de l'état des lieux des pratiques numériques
- Les pistes d'action à prioriser
- Programme « Réussite connectée » et organisation centralisée de la remise du matériel aux jeunes concernés

OBSERVATOIRE

- Création d'une offre de service numérique dans i-milo
- Rédaction de la charte de saisie i-milo « Réussite connectée »
- Extraction et analyse de données sur la mobilité internationale des jeunes

COMMUNICATION

- Relais réseaux sociaux

Remise de l'équipement numérique aux jeunes de la Mission Locale de Moyenne Garonne



WETECHCARE

BREAK POVERTY FOUNDATION

#APTIC



DÉLÉGATION INTERMINISTÉRIELLE À LA PRÉVENTION ET À LA LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ

RÉGION Nouvelle-Aquitaine

ENGAGEMENT ET CITOYENNETÉ

Faciliter les liens entre les Missions Locales et les partenaires afin que les jeunes ouvrent de nouveaux horizons !

Programmation de **webinaires et visioconférences** dédiés à l'engagement et la citoyenneté :

- Partage d'informations liées au Service Civique
- Déploiement du Service National Universel (SNU)
- Les « Open Badges » animé par la Ligue de l'Enseignement Nouvelle-Aquitaine
- Point d'informations sur la mobilité internationale, animé par le consortium national Erasmus + des Missions Locales

Union Nationale des Missions Locales
REPRÉSENTER ET ACCOMPAGNER LES RÉSEAUX D'INSERTION



la ligue de l'enseignement
UN MOIS PRÉPARER, PRIÉTER

2021 sur les réseaux sociaux

Hier, à l'invitation du Président de Région Nouvelle-Aquitaine Alain Rousset, les 43 #MissionsLocales ont eu l'occasion de démontrer toute la pertinence de l'accompagnement global dans l'accès à la #formation des #jeunes



928 Personnes touchées 64 Interactions

JANVIER

[#INSystème] ça y est, «Ma Mission Locale» est dans la poche !
Développée par et pour le réseau des #MissionsLocales de #NouvelleAquitaine, cette application mobile permet aux jeunes d'accéder aux informations pratiques de leur Mission Locale à tout moment et en 1 clic !
On laisse Billie vous présenter ses fonctionnalités dans cette vidéo réalisée par Sophie, Antoine, Mélany, Pierre, Lauriane, Nicolas et Quentin...



690 Personnes touchées 145 Interactions

FÉVRIER

[#1jeune1solution] Merci à Madame la Préfète de Nouvelle-Aquitaine, qui a invité les #MissionsLocales à illustrer concrètement 3 mesures phare :

1. Vers la Garantie Jeunes universelle > [Mission Locale Des Graves](#)
2. La formation des jeunes aux métiers en tension (focus sur le secteur sanitaire et social) > [Mission Locale de la Creuse](#)
3. La montée en charge des emplois aidés et de l'apprentissage > [Mission Locale de Haute Saintonge](#)

Les objectifs du plan de relance sont ambitieux, les artisans du SPE sont au rendez-vous !
Madame la Préfète tient à remercier les conseillers des Missions Locales pour leur capacité d'adaptation et leur engagement sans faille.



1 122 Personnes touchées 56 Interactions

MARS

[#Formation des #Jeunes] Cette semaine, lancement du plan d'action régional « La formation : un tremplin pour le parcours des jeunes », mené dans le cadre des objectifs territoriaux partagés.
Au programme :
> Présentation des objectifs
> Présentation du plan d'action et du calendrier des WebAteliers
> Saisie des prescriptions sur i-milo



495 Personnes touchées 27 Interactions

AVRIL

[« A vos marques, Prêts ? partez ! »] Clap de fin pour les 9 ateliers territoriaux mis en œuvre par le Groupe Projet OPCO #MissionsLocales. Les derniers en date concernant le service aux employeurs ont réuni plus de 60 professionnels :

- > Identifier les besoins de l'entreprise ou de l'employeur
- > Préparer les #jeunes à devenir les salariés de demain
- > Accompagner l'entreprise dans ses besoins de recrutement
- > Sécuriser les parcours professionnels Ensemble au service des entreprises !



275 Personnes touchées 24 Interactions

MAI

JUIN

[Garantie Jeunes] Les 3 WebAteliers Métier du mois de juin dédiés à la #GarantieJeunes ont donné l'occasion à 38 conseillers animant au quotidien ce dispositif d'« appuyer sur pause » le temps d'une visio.
> L'objectif ? créer un espace pour échanger, comparer, questionner et valoriser leur quotidien au plus proche des #jeunes.
> Le dénominateur commun de conseillers toutes et tous engagés ? Faire toujours mieux pour mieux agir pour le parcours des jeunes en devenir !



671 Personnes touchées 54 Interactions

[Rencontre Régionale des Directions] Les réunions territorialisées des directions et présidences des [#MissionsLocales](#) se poursuivent en présentiel ! [#seretrouver](#) vendredi dernier à [#Bordeaux](#) et ce jour à [#Saintes](#) pour un point d'étape sur le plan de relance et réaffirmer les enjeux de nos projets associatifs. Un grand merci aux équipes des Missions Locales de Bordeaux et de la Saintonge pour leur accueil !



JUILLET

[[#Obligationdeformation](#)] Avec sincérité, jeunes et parents abordent leurs doutes, leurs espoirs et leurs projets. Les professionnels font écho à leurs témoignages. Et... si on les écoutait ?

Un grand merci aux [#jeunes](#), aux professionnels et partenaires mobilisés autour de ce projet régional tourné à la [Mission Locale du Grand Périgueux](#) en juillet 2021 [#CIO Afpa Nouvelle Aquitaine](#) [#jeune1solution](#)



SEPTEMBRE

[[#Numérique](#)] Près de 50 référents [#santé](#), référents [#INSystème](#) et conseillers des [#MissionsLocales](#) de [#NouvelleAquitaine](#) ont participé aux WebAteliers «Animer à distance» proposés par l'ARML. Au programme de ces WebAteliers animés par les experts en inclusion numérique de [#WeTechCare](#) : des bonnes pratiques, des recommandations, des modalités et des méthodes d'animation pour faciliter l'accompagnement individuel et l'animation d'ateliers à distance. Merci pour ce temps privilégié et pour la qualité des échanges qui s'y sont tenus.



OCTOBRE

[[#Obligationdeformation](#)] Un premier séminaire régional à l'invitation de la commissaire à la lutte contre la pauvreté rassemblant l'ensemble des acteurs territoriaux des PSAD. Après le partage des éléments de cadrage politique en plénière, place à 4 ateliers pragmatiques proposés en co-animation par 4 PSAD :

Communiquer vers les jeunes et les familles > PSAD de Mérignac
Co-piloter la PSAD/ animer le partenariat >PSAD de Libourne
Repérer/motiver les jeunes mineurs >PSAD de la Creuse
Opérer la levée des freins pour sécuriser les parcours des jeunes mineurs et créer les conditions de la réussite > PSAD de La Rochelle
Prochain RV début 2022 !



NOVEMBRE

DÉCEMBRE



1 801
Personnes touchées

113
Interactions

[Séminaire régional annuel des Présidences et Directions] + d'1 million de [#jeunes](#) accompagnés par le réseau des [#MissionsLocales](#) : Fédérer les élus locaux + partager le projet associatif avec l'ensemble des acteurs + communiquer sur le cadre commun de référence (offre de service nationale du réseau des Missions Locales)
Un grand merci la [Mission Locale de l'Agglomération de Limoges](#) pour son accueil

Suivez-nous sur les réseaux sociaux :

 [arml-nouvelle-aquitaine-association-régionale-des-missions-locales](#)

 [missionslocalesnouvelleaquitaine](#)

 [ARML_NAquitaine](#)