



**MISSIONS LOCALES, un relais
pour la #santé des #jeunes
néo-aquitains
23 janvier 2020**



La santé: un domaine d'action à part entière pour les Missions Locales de Nouvelle Aquitaine



Candice VALLIER > Chargée de mission Médiation Santé
Association Régionale des Missions Locales de Nouvelle Aquitaine

Rappel du contexte

2018 l'ARML répond à un AAP de l'ARS pour la mise en œuvre d'une mission médiation santé

- **Objectif: assurer en NA le déploiement des Points d'accès à la santé au bénéfice des jeunes accompagnés par le réseau. 3 axes de travail :**
- Effectuer un état des lieux des pratiques-actions, moyens et besoins spécifiques des territoires
- Modéliser une offre de service « Point d'accès à la Santé » en Mission Locale
- Développer les compétences des professionnels en Mission Locale

2018/2019 l'ARML consulte le réseau et rédige 3 études validées par les directions

- L'offre de service santé des ML NA
- Les actions santé des ML NA
- La modélisation d'un Point Santé en ML NA

2020 l'ARML restitue publiquement les résultats de ces études et valorise les actions santé des ML NA

- Organisation de la journée : MISSIONS LOCALES, un relais pour la #santé des #jeunes néo-aquitains
23 janvier 2020

#1 L'offre de services santé des Missions locales de Nouvelle Aquitaine

■ Sources

Les données d' i-milo, le SI des Missions locales
sur la période du 31/10/2017 au 01/11/2018

Les entretiens avec les Missions Locales

Les témoignages de parcours de jeunes
fournis par les conseillers

Éléments saillants 1/4

Plus d'1/5 jeune accompagné par le réseau en matière de santé

- 21.4% des jeunes accueillis par le réseau ont bénéficié d'une proposition en matière de santé

Un taux moyen de 2.8 propositions santé par jeune

- 55 119 propositions en terme de santé ont concerné 19 561 jeunes sur les 91 378 jeunes accueillis par le réseau sur la période de référence → sous-estimé

Classement des actes de service santé par fréquence d'utilisation

Intitulé de l'offre de service	Nombre de propositions	Pourcentage d'utilisation par rapport à l'ensemble des propositions santé	Nombre de jeunes s'étant vu proposé cette offre de service
Information conseil sur la santé	18669	33,87%	12160
Garantie Jeunes santé	14657	26,59%	8579
Demande d'aide financière FAJ subsistance	4618	8,37%	3295
Ecoute santé*	4315	7,82%	2713
Aide à la constitution d'un dossier administratif santé	2488	4,51%	1921
Orientation vers partenaire santé	2395	4,34%	2091
Intermédiation jeune partenaire santé	2327	4,22%	1603
Demande d'aide financière autre subsistance	2159	3,91%	1688
Mise en relation sur le bilan de santé	1829	3,38%	1719
Demande de prise en charge protection sociale	791	1,43%	683
Orientation MDPH	762	1,38%	653
Demande d'aide financière frais médicaux soins FAJ	80	0,14%	76
Demande d'aide financière autre frais médicaux soins	29	0,05%	22
TOTAL	55119	100%	40482**

* hors offre de service régionale

** un même jeune peut se voir proposer plusieurs offres de services ou plusieurs fois la même offre de service

Éléments saillants 2/4

Des trajectoires individuelles mais des traits communs dans l'accompagnement

- analyse des récits de trajectoires des jeunes faits par les conseillers → conditions d'accueil, reconstitution des parcours des jeunes, accompagnement à l'autonomie, la santé élément de l'insertion, rôle de coordinateur du parcours et d'aiguilleur du conseiller

Une ODS également mobilisée quelle que soit la situation individuelle des jeunes

sexe, âge, niveau de formation, parentalité, RQTH, RSA, PACEA, inscription PE, PPAE, 6 mois et + de travail, formation → traitement égalitaire des jeunes

Éléments saillants 3/4

Une concentration des propositions santé sur certains jeunes

- Les jeunes en GJ ($\chi^2 = 6,265 > 3,841$ à 5% d'erreur ddl1)
- Les jeunes en ZRR ($\chi^2 = 4,453 > 3,841$ à 5% d'erreur ddl1)

Pas de concentration des propositions santé sur les jeunes résidant en QPV

- comparaison ZRR/QPV: le critère de la fragilité économique insuffisant pour expliquer le phénomène, piste d'explication le peu de ressources en ZRR

Éléments saillants 4/4

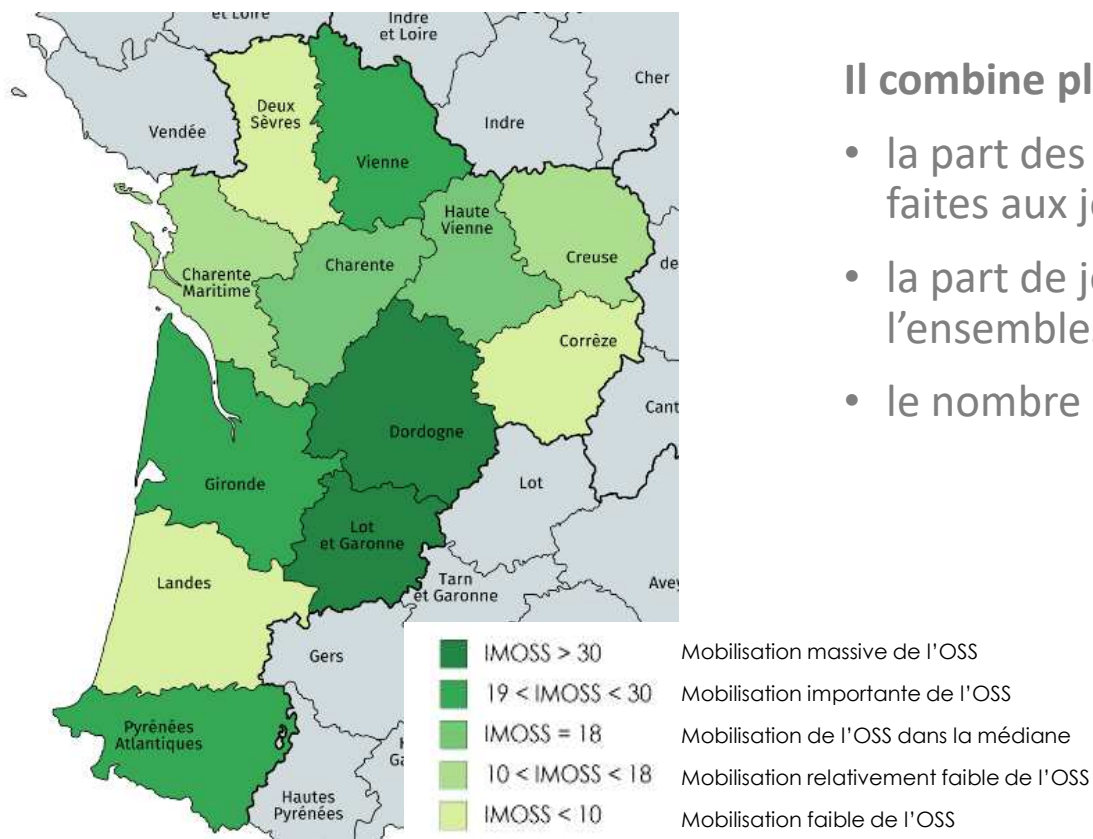
La nécessité de faire évoluer l'ODS santé dans i-milo

- pour mieux rendre compte du travail accompli par les structures
- chantier en cours : consultation des référents santé et référents i-milo

Des disparités territoriales quant à la mobilisation de l'ODS santé des ML

- création d'un méta-indicateur pour des comparaisons départementales
- Un outil de mesure des évolutions futures

Proposition d'un Indicateur de Mobilisation de l'Offre de Services Santé (IMOSS).



Il combine plusieurs critères :

- la part des propositions santé dans l'ensemble des propositions faites aux jeunes ;
- la part de jeunes ayant eu une proposition santé dans l'ensemble des jeunes accompagnés pendant la période ;
- le nombre moyen de propositions santé par jeunes

La valeur de cet indicateur correspond à la somme des rangs de chaque département pour les trois critères. Plus la somme des rangs est faible, moins le département mobilise une offre de service santé au regard des trois critères retenus.

Une offre de service mieux mobilisée lorsqu'elle est structurée

- Le 5ème groupe de départements comprend des Missions Locales, qui sont sensibilisées aux questions de santé depuis plus de 20 ans et disposent toutes de « Points Santé » depuis presque 10 ans.
- Leurs choix organisationnels permettent :
 - L'existence d'une référence santé disposant de temps dédié
 - Le développement de partenariats opérationnels et institutionnels en matière de santé
 - La mise en œuvre d'actions de prévention à destination des jeunes
 - La constitution d'espaces d'écoute, d'information et de conseil à destination des jeunes
 - Une information sur l'accès aux droits en matière de santé fiable et à jour
 - L'orientation massive des jeunes vers le bilan de santé de la CPAM
- Autant d'éléments, qui sont la base des réflexions sur la généralisation des Points d'Accès à la Santé, et sont des points d'appui importants pour que les Missions Locales développent leur offre de services à destination des jeunes.

Conclusion

- La prise en charge des problèmes de santé rend possible l'insertion professionnelle et sociale
- La santé fait partie de l'accompagnement global proposé par les Missions Locales
- Les ML sont un maillon essentiel pour détecter les problématiques de santé, aider à la décision de se faire soigner, accompagner à la prise en charge par des professionnels de santé
- Si tous les jeunes semblent concernés, tous les territoires ne disposent pas des mêmes ressources et les réponses apportées par les ML varient donc en fonction de celles-ci.
- C'est la richesse du réseau



Association Régionale des Missions Locales

NOUVELLE-AQUITAINE

102, avenue de Canéjan
33600 Pessac

contact@arml-nouvelleaquitaine.fr

www.arml.na.fr

Avec le soutien de



Annexe: L'offre de service santé dans le système d'information i-milo

