



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019

Association Régionale
des Missions Locales
Nouvelle-Aquitaine



LE MOT DU PRÉSIDENT 2019, une année fructueuse !

C'EST avec plaisir que nous nous retrouvons aujourd'hui en Assemblée Générale après une année 2019 fructueuse tant pour les Missions Locales que pour l'Association Régionale des Missions Locales de Nouvelle-Aquitaine. En effet, 2018 se terminait avec des espoirs mais des résultats en demi-teinte tant sur le plan budgétaire que programmatique. Ainsi, je conclusais notre dernière Assemblée Générale par ces mots : *« C'est donc avec confiance que nous avons démarré l'année 2019 : lancement d'une vraie dynamique régionale autour de groupes de travail exigeants permettant de répondre aux appels à projets du PIC et nous investir ensemble et durablement dans les ambitions du Plan de Lutte contre La Pauvreté »*

Et bien nous avons gagné notre challenge.

Grâce à l'engagement des professionnels des Missions Locales et de l'équipe de l'Association Régionale, nous nous sommes mobilisés ensemble autour des Appels à Projets du PIC et notre réseau a été retenu sur l'un d'eux : repérer et mobiliser les jeunes dits « invisibles ». Nous étions logiquement dans la course pour celui du prépa-apprentissage cependant d'autres choix ont été faits... Le travail effectué autour de cet Appel à Projet nous permet de réaffirmer un partenariat à la fois local et régional indispensable pour aboutir à la réussite des jeunes dans l'apprentissage.

La mutation de nos financements, induite en partie par la dynamique des appels à projet ne peut devenir la règle unique. Les Missions Locales doivent conserver un financement socle qui leur permette la pérennité des actions entreprises avec les jeunes. C'est le cas avec le nouveau cadre de performance de la CPO des Missions Locales, dont nous comprenons la nécessaire évaluation, mais de grâce pas trop de moustache... L'histoire, on a un peu de recul maintenant, montre combien les Missions Locales ont su s'adapter avec

efficacité et pragmatisme à toutes les politiques, pourvu qu'elles ne remettent pas en cause leur enracinement local et leur capacité à accompagner les jeunes dans leur globalité. **C'est pourquoi nous sommes prêts à relever ce nouveau défi du droit à la formation des jeunes jusqu'à 18 ans.**

2019 nous aura permis d'asseoir des relations apaisées avec nos partenaires institutionnels et assurer ainsi la représentation des Missions Locales du territoire, tout en respectant la conduite de leurs politiques locales. Nous nous félicitons en particulier du travail constructif réalisé et à venir avec Madame la Commissaire à la Stratégie de Lutte contre la Pauvreté.

Quelques ombres demeurent au tableau. La première concerne notre sous financement mis en évidence par l'étude effectuée dans le cadre du DLA régional. Elle est en voie de résolution, mais je ne veux pas vendre la peau de l'ours... Surtout ici... Nous attendons donc la concrétisation d'engagements verbaux tant de l'État que de la Région ce qui nous permettrait de renforcer notre équipe technique à la hauteur des besoins. Je voudrais en profiter pour les remercier du travail qu'ils accomplissent au quotidien avec enthousiasme et conviction. Car couvrir un territoire aussi vaste est une vraie gageure. Et ils le font.

D'autres sujets nous préoccupent : la délégation des PMSMP, qui engage potentiellement notre responsabilité sans que l'on ait pu construire avec le jeune le projet de son parcours. À vouloir aller trop vite, en particulier vers l'emploi on risque toujours d'aboutir à des revirements longtemps préjudiciables pour le jeune lui-même. Une lente négociation entre l'UNML et la DGEFP a permis de stabiliser cette problématique.

Le troisième caillou dans notre chaussure concerne l'adaptation de la prescription de RAFAEL dans i-Milo, ou l'inverse ! **Cette adaptation simplifiera**

grandement le travail des conseillers qui l'attende avec impatience.

Enfin, si nos bonnes relations avec Pôle Emploi ne sont pas en cause, nous déplorons toujours avec ténacité les modalités de calcul de l'accord-cadre national assises sur la DEF2.

L'engagement des membres du bureau, ou tout du moins de la moitié d'entre eux, n'a pas faibli et nous aura permis de poursuivre le travail de stabilisation de la situation financière de l'Association Régionale, avec cette année, un retour à l'équilibre budgétaire. Je remercie tout particulièrement Bernard Rivaillé de son patient travail de trésorier. Cependant, la compression des dépenses ne peut pas durer éternellement car elle se fait au détriment des investissements tant humains que matériels. On est contraint de sacrifier le long et moyen terme pour sanctuariser le court terme...

Enfin, cette Assemblée Générale est la dernière avant celle qui renouvellera nos instances. Je dois vous dire ma déception du faible engagement des élus en dehors de leur propre territoire : l'Association Régionale a autant besoin des Directrices et Directeurs que des Présidentes et Présidents pour être pertinente. C'est pourquoi nous organiserons à la rentrée, et nous serons les premiers à le faire, une formation des élus. Cette formation leur permettra de s'impliquer fortement tant au niveau local que régional. En tout cas, elle renforcera la connaissance de leurs responsabilités et le fonctionnement harmonieux du couple Président-Directeur, essentiel à une gouvernance efficace.

Voilà, avant de rendre la parole, je tiens à remercier de tout mon cœur tous les acteurs qui concourent à l'activité de l'Association Régionale des Missions Locales de Nouvelle-Aquitaine.

Arnaud Collignon

Président de l'ARML Nouvelle-Aquitaine

Directeur de la publication : Arnaud Collignon **Rédaction :** Marie Ruez, Claudette Lemièrre, Sylvie Peretti, Laurence Maubourguet, Pauline Chadourne, Frédéric Lesselier, Patrice Maixent, Pascale Basier. Les témoignages des jeunes et des professionnels sont issus des newsletters de l'ARML publiées en 2019. **Mise en page :** Pascale Basier **Crédits photos :** ARML Nouvelle-Aquitaine **Date de publication :** Février 2020

Association Régionale des Missions Locales de Nouvelle-Aquitaine, 102 avenue de Canéjan | 33600 Pessac | contact@arml-nouvelleaquitaine.fr www.arml-na.fr | Suivez-nous sur les réseaux sociaux **Facebook :** [missionslocalesnouvelleaquitaine](https://www.facebook.com/missionslocalesnouvelleaquitaine) **Twitter :** [ARML_NAquitaine](https://twitter.com/ARML_NAquitaine)

EMPLOI, ALTERNANCE DES JEUNES

Animation des référents Relations Entreprises

10 RÉUNIONS TERRITORIALISÉES AUTOUR DES SUJETS SUIVANTS :

- Parcours Emploi Compétences.
- Accès à l'apprentissage : les enjeux de la réforme et le rôle des OPCO.
- **Intérim** : bilan des actions des Missions Locales dans le cadre de Missions Jeunes (FAFTT).
- Valorisation de la **bourse régionale de l'apprentissage** et ses outils TRE.
- **Assises de l'apprentissage**.
- Réforme de l'assurance chômage.
- Réforme de la formation professionnelle.
- **Entreprises adaptées**.
- Difficultés de recrutement des jeunes.
- Outils pour accompagner les jeunes et les entreprises dans l'emploi.
- Apprentissage dans la fonction publique.

Participation des **partenaires du monde économique** (entreprises et Organismes de formation).

UNE NEWSLETTER « Focus sur » le dispositif 100 chances 100 Emplois : interviews de conseillers, professionnels et coaches.

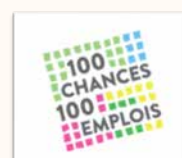
DES ATELIERS COLLECTIFS D'ÉCHANGE SUR LES SUJETS SUIVANTS :

Recueil de pratiques des actions des Missions Locales sur **l'accès des jeunes aux contrats d'apprentissage dont les Quartiers prioritaires de la ville (QPV)**

- Comment **faciliter l'orientation des jeunes** dans le monde académique, dans le monde de l'apprentissage et dans le monde professionnel ?
- La **promotion des offres d'emploi** et en particulier les contrats d'apprentissage sur des métiers peu attractifs et/ou peu connus (jeunes et conseillers).
- Comment **valoriser la candidature d'un jeune** auprès d'une entreprise sur une offre qui ne correspond pas tout à fait à ses compétences ?
- **Capitalisation et création d'outils de suivi**.



Réunions territorialisées



Le plan d'accompagnement emploi

Un appui au recrutement et à l'intégration des jeunes dans l'emploi

Validation d'un Référentiel régional emploi : le dénominateur commun à l'ensemble de nos structures.

Déterminer les éléments sur lesquels on accorde nos pratiques afin d'avoir une cohérence sur l'offre de service des Missions Locales « **un appui au recrutement et à l'intégration du jeune dans l'emploi** ».

Développer un **référentiel de pratiques et compétences**.

Animation du groupe projet emploi : travail sur les ambitions et modalités de cet accompagnement au regard de notre **cadre commun de référence** :

- **Vers une vision commune** des critères du Cadre Commun de Référence.
- Élaboration d'un **kit outil emploi régional**.
- **Plan d'accompagnement emploi 2019 - 2020**.

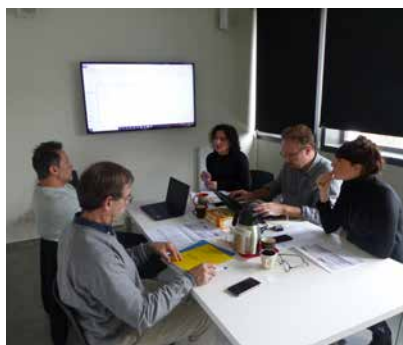
GROUPE PROJET « PLAN D'ACCOMPAGNEMENT EMPLOI » 2019-2020

11 Missions Locales contributrices
35 professionnels
5 semaines de mobilisation

Échanges de pratiques intra et inter Missions Locales

5 visioconférences de 2h

Synthèses des productions



Rencontre avec l'UNEA

Rencontre avec l'INHI et l'IFRIA



Développement de partenariats

ANEFA

- Poursuite des partenariats locaux et territoriaux.
- Réalisation du bilan de la convention en cours et conditions de renouvellement en 2020.

FORMAPOST : LE ON BOARDING

- Relais d'information auprès du réseau.

ORANGE

- La féminisation des postes techniques.
- La connaissance des métiers du groupe Orange auprès des jeunes.
- L'accès à l'emploi et informer les jeunes de l'existence de la plateforme en ligne Orange.jobs.fr.

CFA « RÉGIONAUX » IFRIA, INHNI, CFA sport, CFAI, CFA académique, Campus Véolia

- Relais des offres par territoire et les actualités.
- Organisation des interventions sur les **métiers porteurs et les formations**.

Les besoins sur les territoires.

- **Organisation de sessions de recrutements/job dating** au sein des structures.
- Invitation aux journées portes ouvertes.

GIAA (Groupement des Intellectuels Aveugles ou Amblyopes)

- L'emploi pour les personnes déficientes visuelles.

PSL - GROUPEMENTS D'EMPLOYEURS

- Partage d'expérience et d'actions réalisées avec les Missions Locales.
- Fonctionnement, les offres d'emploi, les métiers et formation du secteur.

UNEA

- Amorce d'une convention régionale en cohérence avec les besoins des jeunes accompagnés par les Missions Locales.

ANAF

- Participation au 1^{er} CV tour en co-organisation avec l'Association Nationale des Apprentis de France.

Outils des professionnels : portail emploi du SI

- Développement de l'outil « **service emploi** » dans i-Milo : amélioration des requêtes en fonction des besoins identifiés.
- Capitalisation et élaboration d'outils pour réaliser un « **kit Emploi** ».
- Elaboration du guide des OPCO.



Concours Regards sur les métiers

Ce concours organisé par Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine avec le soutien du Conseil régional est ouvert aux jeunes de 11 à 17 ans révolus.

- Relais d'information sur le concours auprès du réseau.
- **Valorisation des réalisations des 7 Missions locales** qui ont participé et des lauréats.
- Représentation du réseau lors du comité de sélection.



Les réalisations des jeunes lauréats des Missions Locales du Grand Angoumois et Rurale Centre et Sud Vienne.



Visite des stands des CFA

Apprentissage

Mission Apprentissage : renforcer le lien Missions Locales et CFA

L'ARML NA en partenariat avec les CFA volontaires en difficulté de recrutement et les chargés de relations entreprises des Missions locales ont organisé une **manifestation régionale autour de l'apprentissage** dans les locaux de Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine.

2 TABLES RONDES

Témoignages/interviews des acteurs économiques (Organismes de formation, CFA, entreprises, tuteurs et jeunes)

- Réforme de l'apprentissage (État, Région, consulaires).
- Information aux partenaires de la constitution d'une réponse à l'Appel à Projet du PIC : prépa apprentissage.

- **Accompagnement du Public** : « Mon métier, mon territoire »,
- **Se professionnaliser** : « SimfeaWeb »,
- **Les Familles des métiers de** « Motion Design ».

RENCONTRE DE PROFESSIONNELS À PROFESSIONNELS

Visite des stands de plus de 10 CFA principalement régionaux afin de permettre la rencontre entre professionnels et découvrir l'offre de formation et le potentiel de recrutement régional.

PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS

Présentation des outils numériques statistiques : observatoire Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine



MISSION APPRENTISSAGE EN BREF

- Favoriser la rencontre entre les CFA et les conseillers des Missions Locales en contact au quotidien avec les jeunes
- Développer une meilleure connaissance de l'offre d'emploi et de formation sur les territoires

147 participants
24 Missions Locales
+ de 60 partenaires





Journées inter réseaux

Parrainage vers l'emploi



Animation

4 journées de projets inter-réseaux avec un focus sur des thématiques spécifiques :

- Comment attirer davantage de personnes issues des quartiers prioritaires de la ville (QPV) vers le dispositif Parrainage ?

- Comment animer le dispositif parrainage en utilisant des modalités dynamiques et innovantes ?

Des rencontres partenaires ont alimenté ces journées : la Maison pour Rebondir et l'association Proximité.

PROMOTION DU PARRAINAGE

Mobilisation d'un groupe projet autour de la création d'une capsule vidéo de promotion du Parrainage.

Réalisation de 2 flyers : un à destination des filleuls et un autre à destination des acteurs du monde économique.

MODERNISATION DE LA COMMUNICATION INTER-RÉSEAUX

Mise en place d'une plateforme TRELLO dédiée au parrainage afin de permettre le partage et le stockage des documents inter-réseaux

(kits pour les animateurs et les bénévoles du parrainage, annuaire, etc.) mais aussi de transmettre des actualités autour du Parrainage.

Plan de formation des marraines et parrains

Après une enquête auprès des réseaux sur leurs besoins, l'ARML a organisé 4 actions de formation de Marraines et Parrains sur la Région Nouvelle-Aquitaine : 2 journées sur la conduite d'entretien dans le cadre de l'accompagnement par-

rainage et 2 jours de co-développement des pratiques professionnelles en entretien individuel.

Au total 42 bénévoles ont été formés.

Rencontre régionale des réseaux de parrainage

Cette journée est l'occasion de présenter le bilan de l'activité des réseaux en 2018 par les financeurs et pilotes du dispositif, les orientations 2019 et faire un point sur les nouvelles modalités d'animation des réseaux de parrainage 2019 par l'ARML Nouvelle-Aquitaine.

Lormont :

- Présentation conjointe avec les partenaires (DIRECCTE, DRJSCS et Département gironde) du bilan de l'animation des réseaux 2018 et les perspectives 2019.
- Animation des ateliers inter-réseaux de l'après-midi.
- Restitution de la journée.

Cette rencontre a eu lieu le 04 juin à

Formation «Co-développement des pratiques professionnelles en entretien individuel.»



LE PARRAINAGE EN BREF

- 4 journées d'animation
- 4 actions de formation
- 2 flyers promotionnels
- 1 campagne vidéo en cours



Rencontre régionale des réseaux Bilan 2018 des réseaux par les financeurs et les pilotes du dispositif + Ateliers inter-réseaux



ORIENTATION, ACCOMPAGNEMENT ET FORMATION DES JEUNES

Formation des jeunes

- **Co-construction d'une feuille de route vers l'interopérabilité des systèmes RAFAEL et iMilo** et accompagnement des professionnels dans les nouvelles modalités de saisie.
- **Publication de l'étude : les jeunes suivis par les Missions Locales et la formation.** Des résultats, qui permettent en partie de comprendre le contexte de la baisse des entrées des jeunes en formation, avec des arguments avancés par les jeunes.
- **Mobilisation des référents formation sur les enjeux du Pacte Régional d'investissement dans les compétences 2019 à 2022 :** des priorités sur l'accès à la formation des jeunes non diplômés.
- **Un groupe projet a retravaillé la charte de saisie de suivi des entrées en formation.** Il s'agit de rendre plus lisible l'activité d'accompagnement à la formation. Débutées au cours du dernier trimestre 2019, les plateformes Amorce de Parcours ont reçu 58 % de jeunes candidats mobilisés par les Missions Locales.
- **Appui sur les dispositifs de financement individuel de la formation de la Région et de Pôle Emploi** et sur les nouveaux règlements d'intervention de la Région.
- **Contribution à la mobilisation sur le nouveau dispositif de formation Habilitation Service Public (HSP) 1^{er} niveau de formation** qui débutera début 2020.



Plan d'accompagnement des dispositifs (GJ et PIAL) dans le cadre du PACEA

Ces dispositifs largement déployés dans toutes les Missions Locales, sont le **mode d'accompagnement renforcé des jeunes en demande d'insertion**. La contractualisation formelle de l'accompagnement est un indicateur essentiel de l'activité des Missions Locales.

UNE NEWSLETTER « Focus sur »

La Garantie Jeunes : interviews de jeunes sur leur parcours. Présentation de dispositifs spécifiques dédiés aux jeunes mineurs, jeunes réfugiés, jeunes sous main de justice.



PAROLE DE JEUNE

« J'ai arrêté l'école en cours de 3^{ème}, je n'avais pas d'avenir, j'attendais de trouver une solution au niveau professionnel. J'ai suivi une formation à l'AFPA pour une remise à niveau en français puis j'ai intégré la Garantie jeunes en mars 2019, je me suis rendu compte que si on n'avait pas de travail on risquait d'être à la rue, ça m'a ouvert les yeux. Au début je croyais que les ateliers ne nous servaient à rien mais ça m'a été utile notamment pour les démarches administratives avec la sécurité sociale, la CAF, je n'y comprenais rien. Je vais intégrer une entreprise pour un stage de 3 semaines et si ça me plaît je pourrais rentrer comme apprenti. La garantie jeunes m'a vraiment aidé, je l'ai déjà conseillé à des connaissances, c'est un chemin à prendre »

Steevy, 17 ans

[MISSION LOCALE RURALE HAUTE-VIENNE]

Inclusion numérique

- **Déploiement auprès de 20 Missions Locales expérimentales des « Pass Numériques APTIC »** en partenariat avec la Délégation Numérique du Conseil Régional.
- **Déploiement de l'outil national de diagnostic des compétences numériques PIX** auprès de l'ensemble des Missions Locales



Mise en œuvre du Service National Universel

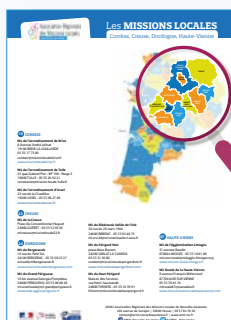
Les Missions Locales en tant que partenaires territoriaux sont particulièrement concernées par la mise en œuvre de la phase « de COHESION »

du Service National Universel : **Objectif national de 40 000 jeunes en 2020.**





Signature du protocole au CSN de Limoges



Protocole de partenariat entre les Centres du Service National et les Missions Locales

Ce protocole vise à proposer aux jeunes déscolarisés et repérés en difficulté de lecture lors des tests des acquis fondamentaux de la langue française en « Journée Défense et Citoyenneté » (JDC) et à tous les jeunes décrocheurs, un accompagnement de la part des Missions Locales.

Ce protocole s'inscrit dans le cadre de l'appel à projet repérage « IN Système » porté par le consortium des Missions Locales en Nouvelle-Aquitaine. Il a été déployé sur l'ensemble des Centres du Service national (CSN) de la Région, à savoir :

- Le 15 mai 2018 au CSN de Bordeaux avec l'ARML et les Missions

Locales des départements de la Gironde et du Lot-et-Garonne.

- Le 15 novembre 2018 au CSN de Poitiers avec l'ARML et les Missions Locales des départements de la Charente, de la Charente-Maritime, des Deux-Sèvres et de la Vienne.
- Le 9 octobre au CSN de Limoges avec l'ARML et les Missions Locales des départements de la Corrèze, la Creuse, la Dordogne et de la Haute-Vienne.
- Le 19 décembre au CSN de Pau avec l'ARML Nouvelle-Aquitaine, l'ARML Occitanie et les Missions Locales des départements des Landes, des Pyrénées Atlantiques, du Gers et des Hautes-Pyrénées.

Action Médiation Santé



Poursuite de la mission d'animation du réseau dans le cadre du partenariat initié en 2018 avec l'Agence Régionale de Santé. En lien avec les 43 Missions Locales et en particulier les directions et les référents « santé des jeunes » :

- un état des lieux des pratiques-actions, moyens et besoins spécifiques des territoires.

Ce travail a donné lieu à la publication de 3 rapports :

- L'offre de service santé des Missions Locales de Nouvelle-Aquitaine
- Les actions santé des Missions Locales de Nouvelle-Aquitaine
- La modélisation d'un Point Santé en Mission Locale.

Rencontre régionale

Afin de restituer ces travaux et permettre l'échange et la valorisation des actions santé en Mission Locale et des partenariats, un groupe projet régional a organisé une journée professionnelle.

Programmée en fin d'année, cette rencontre : « Mission Locale : un relais pour la #santé des #jeunes néo-aquitains » a été reportée au 23 janvier 2020 et a réuni une centaine de participants.



Ouverture de la journée « Mission Locale : un relais pour la #santé des #jeunes néo-aquitains » par l'ARML et l'ARS. Introduction par E. langlois, sociologue à l'Université de Bordeaux.

Mobilité internationale

2 JOURNÉES POUR LES RÉFÉRENTS

dédiées à la Mobilité Internationale en Nouvelle-Aquitaine organisées les :

- **21 février 2019** : Présentation du consortium ERASMUS+ Inter régional des Missions Locales et description des dispositifs OUAT et DEMO, Présentation du bilan COREMOB 2018 et les perspectives 2019 par la DRDJSCS, Table ronde et échanges sur les actions de Mobilité Internationale (projet de coopération, projets transfrontaliers, etc.) par les Missions Locales.
- **17 octobre 2019** : Actualités sur les dispositifs OUAT et DEMO, retours sur les Erasmus Days, État des lieux Projet TAKE OFF (programme de volontariat à l'international) et des perspectives d'évolution par Pistes Solidaires, Présentation du règlement d'intervention en matière de Mobilité Internationale par la Région Nouvelle-Aquitaine.

ERASMUS DAYS

Mobilisation du réseau pour participer à cet événement national. L'ARML Nouvelle-Aquitaine était présente aux Erasmus Days le 11

octobre à l'ARML Auvergne Rhône-Alpes pour signer la convention du consortium Erasmus + Missions Locales.

PLATEFORME DE MOBILITÉ INTER-RÉGIONALE AMILAURA

- **93 jeunes orientés vers le dispositif OUAT.**
- **29 Conseiller.e.s formés dans le cadre du dispositif DEMO.**

UNE RENCONTRE

le 29 novembre 2019 à Périgueux, entre l'association partenaire **Pistes Solidaires** et les **Missions Locales** intéressées par le projet « Take Off Reloaded » qui s'inscrit dans le cadre du Corps Européen de Solidarité.

RELAIS D'INFORMATION

des actions déployées dans le cadre du **COREMOB** (Comité Régional de la Mobilité) transmis par la DRDJSCS.

UNE NEWSLETTER « focus sur »

La **mobilité internationale** pour donner la parole aux jeunes et aux conseillers sur leur expérience à l'international au travers des différents dispositifs qui leur sont proposés.



Rencontre régionale des référents Mobilité Internationale - 17 octobre



Signature de la convention

Consortium Erasmus + Missions Locales
11 octobre 2019



PAROLE DE CONSEILLÈRE

« La mobilité internationale pour un jeune, c'est la possibilité de vivre une expérience enrichissante, en allant à la découverte d'autres cultures, d'autres jeunes. C'est une expérience unique qui va lui permettre de grandir et de s'épanouir personnellement. La mobilité internationale est aussi un levier d'insertion sociale et professionnelle. C'est un outil mis à la disposition des jeunes. C'est possible de partir, c'est réalisable, si le jeune est accompagné de manière sécurisée ! »

Zohra, référente mobilité internationale
[MISSION LOCALE DE LA SAINTONGE]

EN BREF

OUAT et DEMO sont des dispositifs qui s'inscrivent dans le programme Erasmus+ Education Formation.

OUAT permet aux jeunes de partir en mobilité (stage de 13 semaines) dans un pays européen sur un secteur d'activité précis en lien avec leur projet professionnel.

93 jeunes néo-aquitains sont partis en 2019.

DEMO (démultiplicateur de la mobilité) permet aux professionnels de l'accompagnement une mobilité d'une semaine. **29 professionnels** en ont bénéficié en 2019.



PAROLE DE JEUNE

« Je sais que je suis capable de partir toute seule et de me débrouiller, même dans un pays étranger. Je me suis ouverte à d'autres cultures, à d'autres pays. Dans un CV ou pendant un entretien d'embauche, c'est toujours un plus de dire que je suis partie et que j'ai découvert d'autres pays. J'avais très peur que ça fasse un trou dans mon CV et que ça me porte préjudice. Mais, en parlant avec ma conseillère Mission Locale, j'ai compris que ce n'était pas le cas. »

Anna, 21 ans
[MISSION LOCALE BEARN ADOUR]



PAROLE DE CONSEILLER

« Devenir tuteur de jeunes en service civique [...] C'est une bouffée d'oxygène ! On lève la tête du guidon, on prend du recul et on s'interroge sur sa pratique professionnelle. Cela nous permet de valoriser aussi nos actions professionnelles et de prendre de la hauteur ! »

Thibaut, conseiller et tuteur

[MISSION LOCALE DE LA ROCHELLE RÉ
PAYS D'AUNIS]



Projet MERSI - 24 janvier 2019

Engagement citoyen des jeunes

Réalisation d'une réunion régionale autour du Service Civique et de l'engagement citoyen.

Echange de pratiques et mutualisation

- Intervention de la Région et de la DRJSCS pour informer les référents sur la **Conférence Territoriale de la Jeunesse (CTJ)** et les actions liées à l'engagement citoyen portées par l'état et la région.
- Mise en place d'une **plateforme numérique** pour outiller l'activité des professionnels et mutualiser les pratiques.
- **Valorisation du réseau et des actions réalisées** (les outils, les pratiques, les intermédiations, le tutorat).
- Relais d'information sur les réunions partenaires : participation sur le 1^{er} groupe « Club des collectivités » initié par l'ASC.

UNE NEWSLETTER « Focus sur »

Le service civique pour donner la parole aux jeunes et aux conseillers tuteurs afin de **partager leur expérience sur leurs missions spécifiques** et leur engagement.

Mobilisation du réseau

Projet MERSI Sensibiliser les jeunes suivis par les Missions Locales au Service civique et leur permettre de donner leur avis sur ce dispositif « mon service civique idéal »

+ de 10 Missions Locales ont participé à la journée du 24 janvier 2019

Une dizaine de jeunes des Missions Locales s'est portée volontaire pour en être les « **Ambassadeurs Départementaux** » afin de :

- Restituer le travail réalisé sur leurs territoires par rapport aux thématiques,



- Participer à l'organisation et l'animation de l'événement,
- Ouvrir le débat sur les **pistes d'amélioration en direction des décideurs, des experts associatifs des élus de la République.**

OBSERVATOIRE DES JEUNES ET DU TERRITOIRE Système d'information i-Milo

Le cadre de performance 2019-2022

- **Convention pluriannuelle d'objectifs (CPO) 2015-2018** : animation conjointe État ARML pour préparer les conventionnements 2020 et le dialogue de gestion.
- **CPO 2019-2022** : développement d'un tableau de bord intégrant le pilotage des objectifs.
- **Animation de trois réunions de transition opérationnelles** visant

à établir et valider une charte partagée sur l'accompagnement des jeunes et sa valorisation.

- **Animation de 12 Web-ateliers** auxquels ont participé 35 missions locales et 75 professionnels.
- Réalisation d'une charte de bonnes pratiques.
- Mutualisation de la charte de saisie sur le portail dédié imilona.

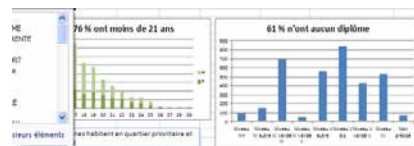


L'accès des jeunes aux formations

- Accompagnement d'un tableau de bord de **bilan des entrées en formation**.
- **Rédaction concertée** de la nouvelle charte de saisie des actions régionales.

Les Jeunes en Nouvelle-Aquitaine

- Une étude locale, départementale et régionale sur l'apprentissage pour identifier les filières et diagnostiquer les motifs de rupture dans la perspective d'une meilleure sécurisation des parcours.

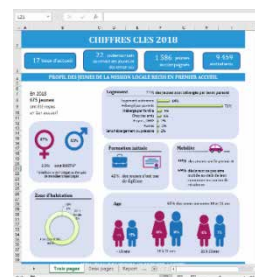


Développement d'Outils

Outil «3 pages»

A partir d'une extraction i-Milo, cette application permet de **décliner un rapport d'activité pour chaque Mission Locale sur un secteur géographique ou une période au choix, avec une présentation dynamique et modifiable.**

L'appropriation de l'outil a été réalisée à travers **4 sessions ayant réuni les professionnels de 27 Missions Locales**. L'outil a été décliné en versions 2 pages et 1 page (pour les petites communes).



Outil «Comparateur de territoires»

Permettre aux Missions Locales de se situer sur leur territoire à partir de **données contextuelles** (i-Milo, INSEE, CAF...). Des «portraits» com-

paratifs de la Région, du Département, des EPCI, des Communes... Plus de 500 traitements opérés en 2019.

Publications de l'observatoire

LES JEUNES ET LA FORMATION en Nouvelle-Aquitaine

Avril 2019

Les parcours initiaux avant l'arrivée à la Mission Locale des jeunes en 1^{er} accueil. Comment les jeunes accompagnés considèrent la formation professionnelle. Le profil des jeunes entrés en formation au cours des douze derniers mois.

L'OFFRE DE SERVICE SANTÉ DES MISSIONS LOCALES de Nouvelle-Aquitaine

Juillet 2019

Une étude sur les jeunes concernés par l'offre de service santé réalisée à partir du système d'information des Missions Locales (i-Milo).

LES ACTIONS SANTÉ DES MISSIONS LOCALES de Nouvelle-Aquitaine

Novembre 2019

État des lieux des pratiques-actions, moyens et besoins spécifiques des territoires sous la forme de 43 fiches descriptives des actions santé 2018.

LA MODÉLISATION D'UN POINT SANTÉ EN MISSION LOCALE

Mars 2020

Accueil, questionnements, réserves, préconisations pour une bonne mise en place des Points d'Accès à la santé au sein des Missions Locales de Nouvelle-Aquitaine.



Chantier interconnexion Rafael-i-Milo

En lien avec l'équipe de Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine, réflexion autour de la **facilitation des conditions techniques de l'interfaçage des deux systèmes d'information.**

Ce chantier a vocation à simplifier le geste technique de prescription des actions de formation et permettre ainsi une meilleure lisibilité et compréhension des parcours des jeunes.

PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES SALARIÉS DES MISSIONS LOCALES

Programme de professionnalisation

Le programme de professionnalisation a été bâti en concertation avec les équipes de direction des Missions Locales de la Nouvelle-Aquitaine, à partir des besoins exprimés par les structures, et en accord avec les priorités nationales de la branche fixées par les partenaires sociaux.

Quelques chiffres :

62 sessions de formations déployées sur l'ensemble de la Région Nouvelle-Aquitaine dont :

- 26 actions réparties sur 40 sessions programmées dans le cadre du Plan Régional de Formation.

- 6 sessions de formation financées par un fonds FIES Numérique :

- 3 sessions de l'action « Les innovations numériques pour l'Emploi »
- 3 sessions de l'action « Créer son live vidéo sur les réseaux sociaux ».

- 13 Actions Collectives Nationales issues de notre catalogue de branche des ML/PAIO géré par Uniformation régionalisées.

- 2 modules de la Garantie Jeunes (G.J.) déployés en lien avec l'ARML Grand-Est qui s'occupe de la logistique de ces modules.

- Une session de formation mise en place par l'UNML en partenariat avec l'ENAP d'Agen intitulée **Découverte du milieu carcéral** sur laquelle 5 référents Justice de la région Nouvelle-Aquitaine ont été formés.

1 883 intentions d'inscription enregistrées (un salarié exprime en moyenne 2,6 choix de formation).

731 participants au réel (ce qui représente 61% de l'effectif total des Missions Locales).

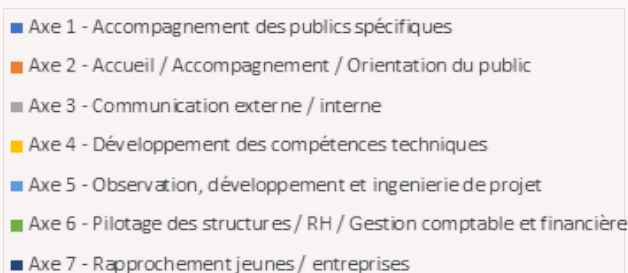
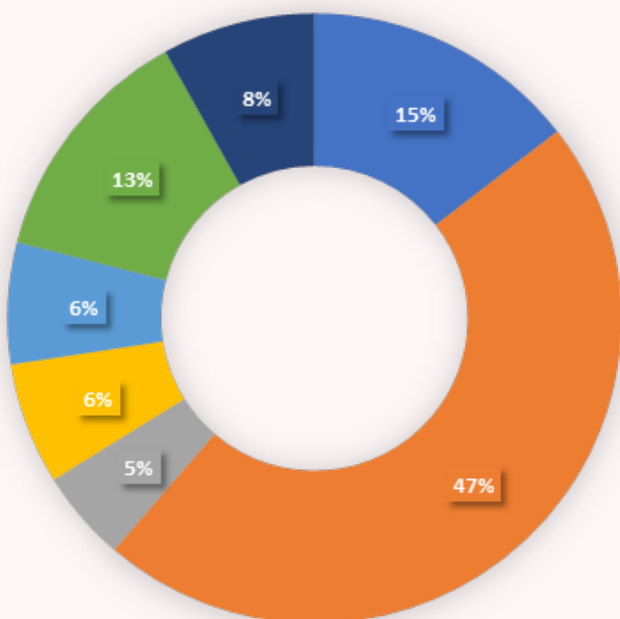
170 jours de formation soit une moyenne de 3 journées de formation par stagiaire.

Diversification des sources de financement du plan de formation :

38 832 € complémentaires aux fonds mutualisés obtenus dans le cadre des appels à projets FIES Numérique portés par l'ARML.

A noter : une augmentation des formations sur l'axe pilotage des structures en lien avec les évolutions juridique et comptable 2019 (Loi pour la Liberté de choisir son avenir professionnel, prélèvement de l'impôt à la source...)

RÉPARTITION DES ACTIONS DE FORMATION
PAR AXE DE LA CCN DES ML/PAIO



+ de 62 % des actions de formation portent sur le cœur de métier des Missions Locales : l'accueil, l'accompagnement et l'orientation du public 16 – 25 ans.

Retour en images

Dans le cadre du FEJ « Les pratiques d'accompagnement en collectif et la lutte contre les discriminations » par ISCRA Méditerranée



« Faciliter la dynamique de groupe » par CONSEIL & VOUS

« Créer son live vidéo sur les réseaux sociaux » par WEBSET Formations



EN BREF

62 sessions de formations

731 participants

61 % de l'effectif total

170 jours de formation

Prévention des risques psychosociaux (RPS)

Partenariat régional ARACT (Association Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail) et ARML lancé par l'UNML et l'ANACT

La démarche vise un triple objectif :

- Accompagner les 4 Missions Locales participantes (Médoc, Landes, Agglomération de Limoges, Arrondissement de Brive) dans la **mise en œuvre d'actions concrètes et pérennes** touchant à leur organisation et à leur management dans le prolongement des diagnostics déjà engagés et de l'état des lieux RPS réalisé au niveau national.
- **Dégager, au sein de ce collectif, les enseignements de ces expérimentations** dans une perspective de capitalisation et de transfert au réseau national des missions locales.
- Consolider un bilan concerté.



MUTUALISATION DE BONNES PRATIQUES

Sur proposition de la Mission Locale du Médoc qui l'anime, lancement d'une expérimentation « TaskForce Co-développement » à laquelle participent 8 directions de Missions Locales.

Une réflexion mutuelle vers la résolution de points de blocages ou difficultés en s'appuyant sur de bonnes pratiques expérimentées et modélisables par le groupe.

ANIMATION RÉGIONALE DU RÉSEAU



RÉUNIONS RÉGIONALES DES DIRECTIONS DE MISSIONS LOCALES

Taux de participation = 85%

Un calendrier annuel de Réunions Régionales des Directions (RRD)

6 RÉUNIONS RÉGIONALES DES DIRECTIONS

Formalisation d'un calendrier annuel des Réunions Régionales des Directions de Missions Locales pour une meilleure transmission de l'information ainsi qu'une coordination territoriale cohérente. Ce calendrier est communiqué à nos partenaires afin de pouvoir intervenir directement auprès du réseau.

- ✓ 20190515 RRD PESSAC
- ✓ 20190625 RRD POITIERS
- ✓ 20190724 RRD BRIVE
- ✓ 20190911 RRD ARCACHON
- ✓ 20191106 RRD LA ROCHELLE
- ✓ 20191218 RRD ARTIGUES

Arcachon - 11 septembre



La Rochelle - 6 novembre



Poitiers - 25 juin



Artigues - 18 décembre



CPO Tour

1 RENCONTRE RÉGIONALE ET 3 RENCONTRES TERRITORIALISÉES

déployées en juillet avec l'ensemble des professionnels du réseau.

- Accompagnement des Missions Locales dans le nouveau cadre de performance CPO 2019-2022.
- Partenariat opérationnel avec les services de la DIRECCTE.

Lancement du comité éthique et opérationnel

DES MODALITÉS DE PARTENARIAT TRANSPARENTES ET EFFICIENTES

Constitution d'une équipe composée de référent.e.s i-milo, conseiller.e.s Mission Locale par ex région, de directions par ex région, de l'équipe de l'ARML, de la DIRECCTE et du Conseil Régional. En fonction pour une année (du 1^{er} septembre 2019 au 31 août 2020) cette équipe a pour mission de :

- Vérifier que la charte de saisie des Missions Locales encourage les bonnes pratiques et traduit le plus fidèlement possible l'activité de la Mission Locale.
- Partager les alertes et co-construire un tableau de bord analysant l'accompagnement global.



Cadre commun de référence des Missions Locales

Le cadre commun de référence a été adopté en Assemblée Générale de l'UNML fin 2017. Ce cadre formalise l'offre de services des Missions Locales, affirme l'unité du réseau tout en s'adaptant aux spécificités territoriales, démontre le professionnalisme des Missions Locales, facilite la négociation avec les partenaires et financeurs.

Le lancement opérationnel de cette démarche qualité a eu lieu en novembre 2019 en réunion régionale des directions.

Accompagnement dans la prise en main du logiciel national ARSENE :

- Mise à jour « M à J » concertée du projet associatif.

- Evaluation des actions selon chaque axe du cadre commun.
- Formalisation de perspectives locales adaptées, réalistes et réalisables.

INSTANCES DE PILOTAGE RÉGIONAL

Formalisation d'un calendrier de réunions techniques régulières avec nos partenaires Etat/Région/Pôle Emploi, pour une meilleure compréhension et articulation des dispositifs et actions.

- 4 comités techniques État-Région.
- 2 comités de pilotage État-Région.
- 4 réunions techniques régionales Pôle Emploi.
- 2 comités techniques.



GOUVERNANCE DE L'ARML NOUVELLE-AQUITAINE

Une vie associative dynamique

En 2019, les instances associatives de l'ARML se sont réunies à 20 reprises :

- **1 Assemblée Générale ordinaire**, le 10 avril 2019.
- **1 Conseil d'Administration**, le 17 décembre 2019.
- **18 réunions de bureau** en présentiel ou visio conférence.



L'Assemblée Générale de l'ARML a eu lieu le 10 avril 2019 à Pessac, en présence des Président.es et Directions des Missions Locales et de nos partenaires de la Direccte et du Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine.



RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

Les Appels à projets (AAP) du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC)

Les AAP du PIC sont une réelle opportunité de faire évoluer les pratiques d'accompagnement en Missions Locales en les dotant de moyens structurants permettant l'expérimentation.

Portage Régional ARML NA

APPEL À PROJET DÉMARRE TA STORY : PRÉPA APPRENTISSAGE

Une volonté du réseau de réaffirmer son engagement aux côtés des jeunes et des entreprises.

Constitution et animation d'un groupe projet « Prépa Apprentissage » :

- Animation du groupe et compilation des retours pour réalisation et dépôt de l'AAP.
- Élaboration du dossier et outils.
- Information et sollicitation des partenaires pour des engagements partenariaux réciproques.
- Dépôt infructueux de l'AAP Prépa-Apprentissage en consortium régional de 34 Missions Locales embarquant pas loin de 200 partenaires territoriaux.

APPEL À PROJET 100% INCLUSION

Constitution et animation d'un groupe projet « 100 % Inclusion, la fabrique de la remobilisation »

- Une réunion en présentiel + 3 visioconférences pour déterminer des axes de réflexion et des pistes de partenariat.
- Élaboration d'un cadre opérationnel dont les Missions Locales peuvent s'emparer pour monter des projets sur leur territoire en

lien avec des partenaires locaux ou régionaux.

- Participation à 2 réunions initiées par la DGEFP et animées par un groupe d'étudiants du master Stratégies Territoriales et Urbaines de Sciences Po ayant pour but de stimuler les dépôts de dossiers sur cet AAP en Nouvelle-Aquitaine, territoire où peu de dossiers ont été déposés.



EN BREF

3 AAP du PIC

3 groupes projet

1 plateforme collaborative



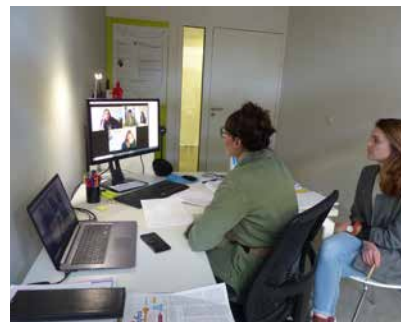
APPEL À PROJET « REPÉRER MOBILISER » IN SYSTÈME

Constitution et animation d'un groupe projet « Repérer Mobiliser ».

- Développement d'outils de suivi des actions IN Système (charte de saisie i-Milo, plateforme collaborative Trello et mise en place de web-ateliers départementaux pour 2020)
- Participation à l'élaboration du projet : calcul de données sur le

potentiel du public, rédaction des premières versions de la charte In Système et simulations de tableaux de bords d'évaluation.

- Dépôt de l'AAP Repérer Mobiliser en groupement de 37 Missions Locales le 18/04/19
- Après remaniement du projet, dépôt AAP Repérer Mobiliser en groupement de 36 Missions Locales le 13/09/19



EN BREF

- 36 dossiers/projets de Missions Locales et 1 porteur de projet
- Un budget prévisionnel total de l'action de 2 549 432 €
- Une demande de subvention PIC totale de 1 668 525 €
- Potentiel régional identifié : 8 040 jeunes « repérés (inconnus) ou remobilisés (perdus de vue) »

Restructuration de l'outil ARML NA

Suite aux conclusions du Dispositif Local d'Accompagnement

- Sécurisation d'un cahier des charges
- Des moyens qui permettent d'en réaliser les objectifs
- Redistribution et recalibrage des missions de chacun



Stratégie de Prévention et de lutte contre la pauvreté - Groupe de Travail #8 OBLIG



Les bonnes pratiques de repérage des jeunes Des modalités efficaces de coopération des acteurs

- Ingénierie de l'action « **24h avec** » : favoriser l'interconnaissance des acteurs et de leurs publics en permettant aux professionnels de vivre 24h dans une structure partenaire (ex : éducateurs, professionnels encadrant de l'Education Nationale, Missions Locales...)
- Ingénierie relative à la co-construction d'un **espace d'accueil mutualisé** pour tous les jeunes indépendamment de leur statut avec une attention particulière portée aux jeunes mineurs. Transformation physique des espaces et animation à des horaires adaptés aux jeunes et aux familles :
 - une animation territoriale partenariale coordonnée
 - un espace neutre sans mise en avant des structures
 - un lieu fixe en zone urbaine métropolitaine
 - un minibus itinérant en zone rurale



1

#SIMPLE #CONC

5 chantiers, 4 réf
6 fiches ACTION po
TRANSVERSALES, CONC



Le double regard jeunes/entreprises Vers une meilleure connaissance-respect réciproque

- Le « Trip advisor » des entreprises** : ingénierie d'une instance de concertation/coopération opérationnelle rassemblant Education Nationale, Missions Locales, Clubs d'entreprises, Jeunes vers l'élaboration d'une **démarche de labellisation des entreprises à partir des réseaux sociaux par les jeunes** selon un **cahier des charges co-construit**.
- Généralisation de dispositifs qui fonctionnent**
 - « Argent de poche » à essaimer auprès des collectivités territoriales mais aussi des entreprises privées
 - « Entreprendre pour apprendre »
 - « L'effet bœuf »
- La bourse aux stages** : accueil de jeunes scolarisés par les Missions Locales pour les accompagner dans leur recherche de stage et accompagnement des entreprises sur l'intégration des jeunes en stage.
- Jeunes et entreprises, des regards croisés sur l'emploi** : organisation de sessions de théâtre forum rassemblant entreprises, jeunes, famille, professionnels de l'insertion... Un creuset d'innovation à documenter pour innover ensemble et changer les représentations.

3

Une grande journée nationale

- Ingénierie pédagogique et budgétaire permettant au département dont la **programmation sera** DJ, espaces ludiques, théâtre, information sur une application dédiée permettant aux jeunes de rester en lien avec les jeunes).



FORMATION DE FORMATION et accompagnement de tous les jeunes NOUVELLE AQUITAINE



Comment mieux accueillir les jeunes ? Paradoxes et tyrannie du projet

- « Passer du face à face au côté à côté » : désinstitutionnaliser l'image des professionnels auprès des jeunes accompagnés
- « Ne viens pas à la Mission Locale, tu risques de trouver du travail ! » : réalisation d'une campagne nationale « pêchue » qui fasse écho à tous les jeunes
- « Les ateliers du possible » : ouvrir le PACEA aux jeunes qui n'ont envie de rien. Objectif : s'intéresser suffisamment à eux et sur un mode adapté (peer to peer) pour les replacer dans une dynamique positive et constructive.

2



SECRET #EFFICACE

ents, 2 co-référents
pour des propositions
CERTÉES et RÉALISABLES

« La co-construction du projet avec les jeunes
est une condition sine qua non de la réussite
de la mesure 8 »

#StratégiePauvreté

4 Le des jeunes « Djeun's Days »

ettant d'organiser une journée par an sur chaque
pilotee par une association de jeunes (concerts
ur des actions portées par les politiques jeunesse,
es de s'inscrire à l'évènement et aux profession-

5

Rendre lisible l'offre de Formation et optimiser l'Orientement des jeunes

- Teasing vidéo « peer to peer »** : afin de créer le buzz sur 5 formations. Utiliser les canaux des jeunes pour les amener à contacter les professionnels de l'orientation et la formation.
- Lancer une campagne pêchue sur l'utilisation du moteur de recherche grand public « c'est ma formation » <https://entrepot.aquitaine-cap-metiers.fr/>. Doter les interfaces d'une animation community manager.
- à partir des **espaces régionaux d'information et de proximité** :
 - proposer aux jeunes mineurs une découverte des entreprises locales, des métiers et des formations afférentes
 - organiser des rencontres jeunes/employeurs en petits groupes et en entreprises.



DÉLÉGATION
INTERMINISTÉRIELLE
À LA PRÉVENTION ET
À LA LUTTE CONTRE
LA PAUVRETÉ



Association Régionale
des Missions Locales
NOUVELLE-AQUITAINE

STRATÉGIE RÉGIONALE DE COMMUNICATION

Information, communication pour le réseau des Missions Locales



CHARTRE GRAPHIQUE DU RÉSEAU

55% des Missions Locales ont adopté le nouveau logo



Groupe projet régional communication

Veille, capitalisation, diffusion

- **Les newsletters** à destination des salariés des Missions Locales et de nos partenaires : parution mensuelle en alternant actualités généralistes et focus thématiques. En 2019 les **thématiques suivantes ont été traitées** : garantie jeunes, service civique, mobilité internationale et dispositif 100 chances 100 emplois.
- **Interview de jeunes et de professionnels** sur leur parcours et pratiques innovantes.
- **Sourcing, capitalisation** des actions et des événements marquants des Missions Locales.
- **Les réseaux sociaux** : rédaction de posts pour Facebook et Twitter.
- **La gazette de l'ARML** : un 4 pages d'actualités média et réseau à destination des directions et des élus.
- **Conception** de documents : flyers, affiches, présentations.
- **Veille informative** sur l'actualité et les appels à projet nationaux et régionaux.
- **Mise en page de publications** à destination du réseau et des partenaires dans le cadre de la mission observatoire.
- **Animation et rédactionnel** des sites internet et intranet.

Groupe projet régional

Le Groupe projet régional composé de directions et de référents communication des structures vise à **co-construire la stratégie communication régionale du réseau des Missions Locales**.

Réuni les 10 septembre et 19 décembre, le groupe projet a abordé

les sujets suivants : **focus thématiques des newsletters, lancement de la charte graphique, semaine nationale des Missions Locales, VoxMilo.**

Une campagne web nationale est dans les tuyaux.

Plan d'accompagnement du réseau

CHARTRE GRAPHIQUE NATIONALE

- Lancement de la charte graphique du réseau, **accompagnement des professionnels** dans son appropriation et son déploiement.
- **Déclinaison de 40 logos** des Missions Locales de la région.

MEDIAS DES JEUNES

2 visioconférences à destination des référents communication sur Vox Milo et Radioactifs : pilotage, ligne éditoriale, règlement festival.

SEMAINE NATIONALE DES MISSIONS LOCALES

- Appropriation de la thématique via des visioconférences.
- Médiatisation régionale des événements locaux sur les réseaux sociaux et dans la newsletter.

COMMISSION COMMUNICATION NATIONALE

Participation de l'ARML à 3 groupes de travail organisés par l'UNML.

