Réaliser une charte tutorale

# Pourquoi ?

Le tutorat est une relation entre deux personnes dans une situation formative : un professionnel et une personne en apprentissage d’un métier dans son environnement.

Le tuteur a pour mission d’accueillir, d’aider, d’informer, de guider les jeunes dans l’entreprise et de veiller au respect de leur emploi du temps.

**La charte peut être un moyen de mettre en valeur la fonction tutorale au sein de l’entreprise**. Il n’existe pas un modèle type de charte tutorale, mais celle-ci doit nécessairement contenir les rubriques et éléments suivants : attention ce sont des exemples que vous pourrez adapter en fonction de vos besoins et valeurs souhaitées.

# Comment ?

## Engagement de l’entreprise en matière de tutorat

MOYENS : L’entreprise s’engage à donner au tuteur les moyens de réaliser sa mission en facilitant l’organisation de son travail, la gestion de son temps et son accès à l’information.

SOUTIEN : L’entreprise s’engage à apporter un soutien au tuteur en identifiant un (ou des) correspondant(s) dont la mission sera de l’accompagner dans son activité.

COMPÉTENCES : L’entreprise s’engage à proposer à tout salarié pressenti pour assurer une mission de tuteur les moyens de développer ses compétences pour la mener à bien.

RECONNAISSANCE : L’entreprise s’engage à prendre en compte la contribution de la mission du tuteur à ses résultats.

MÉDIATION : L’entreprise s’engage à rechercher les possibilités de médiation avec le tuteur en cas de difficultés persistantes ou de conflit dans la relation avec le tutoré. Elle veille à concilier l’intérêt des deux parties.

## Vision de l’entreprise en matière de tutorat

La stratégie tutorale et les valeurs qui la sous-tendent :

* **Le système tutoral et les interactions** entre les différents acteurs concernés
* **Les rôles et compétences requis par la fonction tutorale**
* **Les modalités d’intervention** : méthodes et moyens mis à disposition pour assurer la mission tutorale

## Droits et devoirs

Les différents acteurs, qu’ils soient apprenants, tuteurs ou responsables hiérarchiques, définissent leurs droits et devoirs ainsi que les interactions qui s’établissent entre eux.

## Consensus

La charte tutorale doit faire consensus et mettre en relief l’ambition et les conditions de réussite.

Elle doit faire l’objet d’une évaluation régulière sur sa mise en œuvre et favoriser les adaptations nécessaires